Hoja de trabajo 2

Relaciona los conceptos de las dos columnas.

LIVEWORKSHEETS

1. **De los 8 principios de Gestión de Calidad de ISO9000 ¿cuáles son los 2 que mayor impacto tienen en la Relación Cliente-Proveedor?.**

2. **Son los elementos que forman parte de un proceso.**

3. **Es importante definir los límites de un proceso (inicio, fin) para:**

4. **Los indicadores de proceso se establecen para medir:**

5. **Son los conceptos principales de una "Relación Cliente- Proveedor.**

6. **¿Quién determina finalmente si un producto o servicio es de calidad y cumple con los requisitos y normas establecidas?**

7. **Una tarea o actividad agrega valor a un proceso, cuando:**

8. **Las tareas o actividades son necesarias en los procesos para:**

a) Transforma el producto o servicio, el cliente está dispuesto a pagar

a) Delimitar la responsabilidad sobre el proceso

a) Enfoque al cliente / Enfoque a procesos

b) limites del proceso
Interfase
Entradas
Salidas
Procesos

a) Cumplir con las especificaciones del producto y la satisfacción del cliente

a) El desempeño del proceso

a) Requisitos del cliente, grado de satisfacción del cliente, cadena de valor

a) El cliente

LIVEWORKSHEETS