



Relaciona las 2 columnas

Zona 1

Su reclamo frecuente, los tipos clientes son cliente promedio y son fuertes afectaciones, daños o fallas fuera de los estándares establecidos.

Zona 2

Siempre se reclama, todos los tipos clientes y los daños o fallas representan un riesgo de seguridad, auto no disponible.

Zona 3

Su reclamo no es muy frecuente, los tipos clientes son muy exigentes y se critica el nivel de calidad

Falla A

Irregularidades especialmente perturbadoras, llamativas y se detectan inmediatamente.

Falla B

Las fallas son difícilmente detectadas. Incluye zonas que están cubiertas por componentes.

Falla C

Irregularidades que son más difíciles de detectar ya que se necesita una visualizar la superficie en la parte superior o en la parte media del automóvil.