



HOJA DE TRABAJO 2

RELACIONA LOS CONCEPTOS DE LAS DOS COLUMNAS SIGUIENTES

Pasos claves en la Escucha Activa

Silencio	Es la parte de acompañamiento, es decisivo para hacer saber al emisor que lo estamos escuchando y esto lo hacemos cuando igualamos nuestro lenguaje al suyo tanto verbal como corporal
Preguntas abiertas	Se refiere a "atender", poner foco en el interlocutor, contacto visual y mostrar interés
Reformulación	Todas estas preguntas invitan a la persona a tomar conciencia de que es la responsable de sus reacciones, ya sean sensaciones internas o comportamientos
Preguntas de precisión	Esto permite activar la conversación, estimulando la expresión de quien habla, con una sensación de libertad total