

اسم المتعلم /

ضعي إشارة صح او خطأ اماما العبارات
التالية:

	عملية التفاوض تهدف الى التوافق
	عملية التفاوض تتم بين الافراد فقط
	التفاوض يقوم على التنافس بين الأطراف
	التفاوض يهدف الى حل المشكاة فقط دون رضى الأطراف
	التفاوض من أدوات الحوار الفعال

مهارات
الاتصال
الفعال