

RELACIONA CON LA FASE CORRECTA:

1º FASE

**SE DELIMITA EL PROBLEMA
Y SE INTERCAMBIA
INFORMACIÓN**

2ª FASE

**RECAPITULACIÓN DE LA
INFORMACIÓN OBTENIDA**

3ª FASE

**EL ENTREVISTADO EXPONE
SU DEMANDA**

4ª FASE

**EL ENTREVISTADOR
PROPORCIONA ESCUCHA
ACTIVA Y EMPATÍA**