

Cómo hacer preguntas en el foro

Aquí tienes unos consejos que te ayudarán a encontrar más rápidamente la solución a tu problema, y nos ayudarán a los voluntarios que respondemos preguntas en el foro a no malgastar nuestro tiempo. La mayoría de estos consejos están tomados del artículo "How To Ask Questions The Smart Way" (Cómo hacer preguntas de manera inteligente), de Eric Steven Raymond, que te animamos a leer (es interesante, divertido a ratos, e instructivo):

<http://www.catb.org/esr/faqs/smart-questions.html>

1. Asegúrate de que has leído antes las secciones de ayuda de esta página web. En lo que respecta a secciones de ayuda, esta página tiene las más concisas, claras, instructivas y completas que he visto (y he visto muchas). Literalmente, puedes aprender el 90% de lo que necesitas saber en una tarde. El otro 10% es para lo que sirve el foro.

Para ver de una sola mirada lo que deberías leer antes de publicar una pregunta, abre esta ficha:

<https://www.liveworksheets.com/zf1288534bj>

2. Si no has encontrado lo que necesitas, busca otras fichas llamadas "help ayuda". Algunos de nosotros usamos esas palabras clave en fichas como ésta. No dudes en hacer fichas parecidas con esas palabras clave en el título si crees que puedes ayudar a los novatos con problemas comunes.
3. Si aún no has encontrado la respuesta, busca palabras clave en el foro. Muy a menudo alguien habrá preguntado eso mismo antes que tú, y recibido una respuesta.
4. Si la respuesta que recibes te ayuda a resolver tu problema, agradeceremos que nos digas algo como "Eso me ha funcionado, gracias", para que otros sepan que pueden resolver su problema con ese consejo.

5. Si estás teniendo problemas técnicos que los usuarios experimentados probablemente no podrán resolver, escribe directamente a Víctor, el responsable de la página que ideó esto de las liveworksheets. Su dirección de correo está al pie de todas las páginas del sitio.
6. Si finalmente has llegado a la conclusión de que necesitas nuestra ayuda, deja claro que has buscado en otros lugares sin encontrar una solución. Si quieres que dediquemos nuestro escaso tiempo a ayudarte, no está de más demostrar que estás pidiendo ayuda como último recurso después de esforzarte de verdad por solucionar tu problema por tu cuenta.
7. Dale a tu mensaje un título que ayude a otros a encontrar la respuesta al mismo problema. Por ejemplo, "¿Cómo hago un ejercicio de emparejar con varias opciones?" es mejor que "Necesito ayuda con mi ficha".
8. Si tu ficha no te funciona como esperabas, incluye un enlace a ella para que podamos mirar tus códigos y localizar el error. Si no quieres publicar una ficha a medio terminar, guárdala como privada. Puedes hacerla pública cuando hayas arreglado el problema.
9. Si quieres hacer una sugerencia para mejorar la forma en que funciona este sitio, intenta ofrecer crítica constructiva y sé amable, igual que cuando señalas a un autor un error en su ficha.
10. Si quieres hacer una ficha creativa, describe en detalle cómo quieres que funcione. Las fichas interactivas son muy flexibles: es posible que podamos usar las herramientas que ya existen de una forma nueva.

Consejo final: puedes contactarme mediante el enlace en mi perfil (pincha en mi nombre desde cualquiera de mis fichas para verlo). Este "truco" se me ocurrió antes de que Víctor hiciera posible contactar con el autor de una ficha publicando un mensaje al pie de la página que la contiene, y dos colegas me ayudaron a mejorar mi primera y rudimentaria ficha. Si quieres que otros te puedan contactar de la misma forma, visita mi ficha "contact me" para ver instrucciones sobre cómo hacerlo.