

ورقة عمل درس إدراك الحاجة وجمع ومعلومات

أسم الطالبة :

السؤال اربط كل عبارة بما يناسبها في القائمة الأخرى

العملية الشرائية العقلانية
أسباب للجوء للبحث الخارجي للمعلومات
- عند شعور المشتري بوجود حاجة ملحة
- ادراك الفرد للمشكلة أو الحاجة
- أهمية المعلومات للمشتري

حماية المشتري من الغش
الفرق بين الوضع الحالي للمشتري والوضع المرغوب
المشتري لا يبدأ البحث عما يشتري إلا بوجود حاجة
شراء منتج جديد لا يتوفر معلومات سابقة عنه
يبدأ بجمع معلومات تفيدة لإشباع حاجته

٢- اسحبي عبارة صح امام الجملة الصحيحة وعبارة خطأ امام العبارة غير الصحيحة :

صح

خطأ

صح

١- كلما زادت المعلومات لدى المشتري زادت قدرته على التفاوض

٢- المعلومات التي تجمع من الغرفة التجارية تعتبر مصادر داخلية

٣- عدم الرضا عن المنتج الحالي تدفع المستهلك للقيام بعملية شراء جديدة

