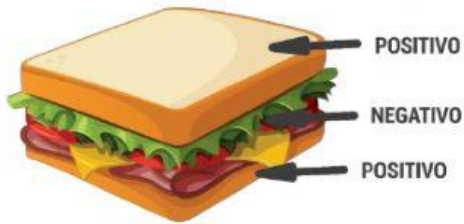


TECNICAS ASERTIVAS



TECNICA SANDWICH



POSITIVO

NEGATIVO
(Crítica o petición)

POSITIVO

IRONIA ASERTIVA

RESPUESTA EJEMPLO



AUTORREVELACIONES



RESPUESTA EJEMPLO