

Soalan 2

Kes-kes penipuan dalam talian semakin menjadi-jadi.

Lengkapkan karangan tentang cara-cara melakukan pembelian secara atas talian di bawah ini dengan kata yang sesuai.

MSAT

rendah	pendapat	penipuan	kelebihan	rekod
menyiasat	atau	bukti	bahawa	lengkap

Masyarakat hari ini gemar membeli secara atas talian. Namun, sejak akhir-akhir ini kes

(1) _____ pembelian secara atas talian semakin menjadi-jadi. Oleh itu, sebagai pembeli yang bijak, kita perlu mengetahui pelbagai cara untuk memastikan tidak ditipu ketika membeli secara atas talian.

Antara caranya termasuklah sebelum membeli sesuatu produk, pastikan kita

(2) _____ latar belakang peniaga itu terlebih dahulu. Jangan membeli dengan peniaga yang tidak mempunyai maklumat peribadi yang (3) _____ atau meragukan. Kita perlu memastikan nama syarikat adalah sama dengan nama pemilik akaun bank tersebut.

Selain itu, belilah barangan daripada peniaga yang mendapat maklum balas yang baik daripada pelanggan-pelanggan sebelumnya. Kebanyakan aplikasi jual beli menyediakan ruang untuk pelanggan menyatakan (4) _____ mereka tentang barangan yang telah dibeli. Daripada maklum balas itu, kita dapat mengetahui (5) _____ peniaga dan produk yang dijual itu benar-benar wujud.

Seterusnya, sebagai pembeli yang bijak janganlah mudah terpengaruh dengan iklan tawaran harga yang terlalu (6) _____. Sebagai contoh, barangan seperti telefon bimbit, peralatan elektrik, dan emas sering ditawarkan pada harga yang murah. Namun, barang yang ditawarkan tidak dihantar selepas bayaran dibuat (7) _____ barangan yang diperolehi tidak sama seperti yang diiklankan.

Langkah terakhir ialah kita hendaklah menyimpan semua (8) _____ mahupun butiran pembelian selepas selesai membuat pembelian. Hal ini amat penting kerana jika berlaku perkara yang tidak diingini, kita dapat menunjukkan butiran itu sebagai (9) _____ untuk melakukan tindakan selanjutnya.

Kesimpulannya, belian secara atas talian mempunyai (10) _____ dan keburukan. Sebagai pengguna, kita mungkin tidak mampu menghalang semua kesan negatif urusan jual beli secara atas talian. Namun, setidaknya-lidaknya kita dapat mengurangkannya sekiranya kita mengikuti langkah-langkah di atas.