

الخدمات الإلكترونية ١

السؤال الأول: أجب بكلمة (صح) أو كلمة (خطأ) لكل مما يلي:

	من عيوب الخدمات الإلكترونية أنها لها إجراءات معقدة.
	تمثل السحابة الإلكترونية مثل قوقل درايف نوعاً من أنواع الخدمات الإلكترونية.
	من فوائد الخدمات الإلكترونية توفير الموارد كالورق والخبر.
	من أمثلة المواقع التي تقدم الخدمات الحكومية موقع أبشر.
	لا يحتاج المستفيد من الخدمات الحكومية إلى مراجعة الدائرة الحكومية بعد الانتهاء من خدمته إلكترونياً.

السؤال الثاني: صل من العمود أ بما يناسبه من العمود ب:

العمود أ	العمود ب
G2B	يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص.
G2C	يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية المختلفة.
G2G	يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية والمواطن