



السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

أبناءؤنا و بناتنا الطلبة ،

نقدم لكم بعض الحلول لمشكلة تداخل النقاط فوق

الاجابات و عدم عرض الفيديوهات في ال **Form**

للتواصل مع الدعم الفني في حال تواجد الخلل الفني والتقني

هاتف : 078000784



إذا ظهرت هذه المشكلة لديك عند حل ال Forms

على الهاتف تحل بتحويل لغة الهاتف من العربية إلى الإنجليزية



عزيزتي الطالبة،،

في حال لم تُحل من خلال تحويل لغة **الهاتف** قومي بالدخول من خلال **Google Chrome** للموقع **Portal.offics.com** و ادخال الحساب و كلمة المرور الخاصة بك ومن ثم اختيار تطبيق ال **Teams** :

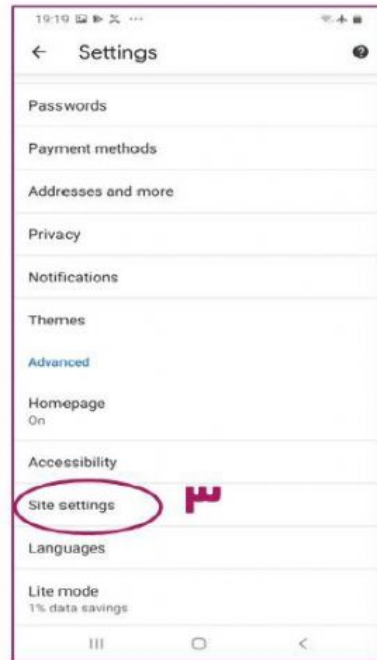
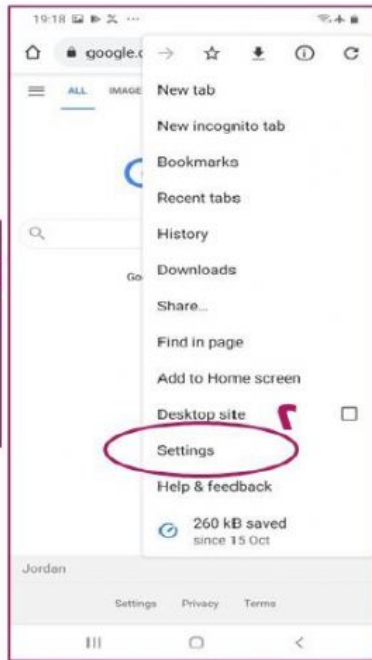
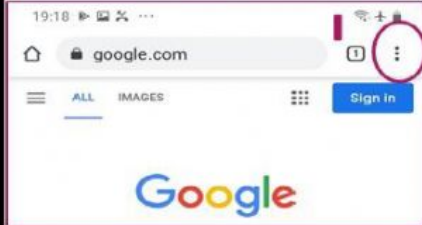
في حال الدخول للتيمز من خلال **Google Chrome** من الهاتف المحمول قومي بتنفيذ الإعدادات التالية :

إذا كنت

من مستخدمي chrome

على أجهزة

Samsung

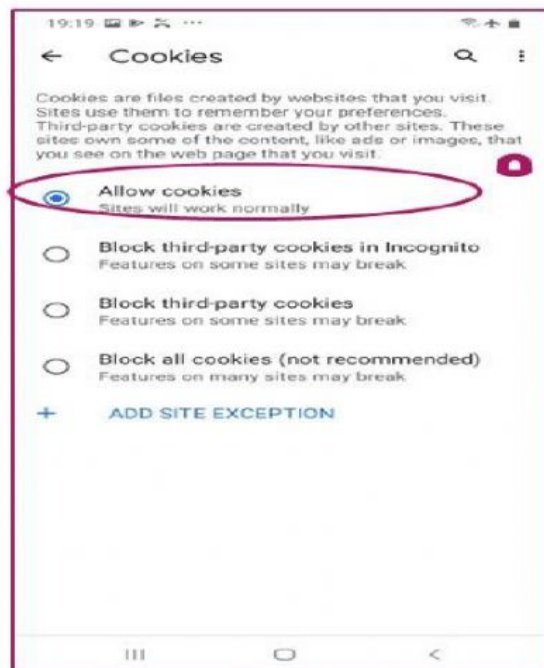
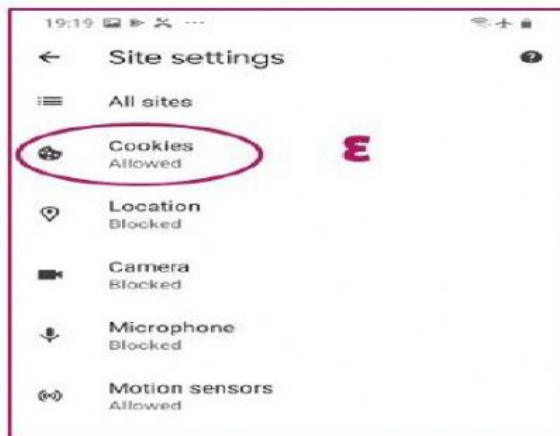


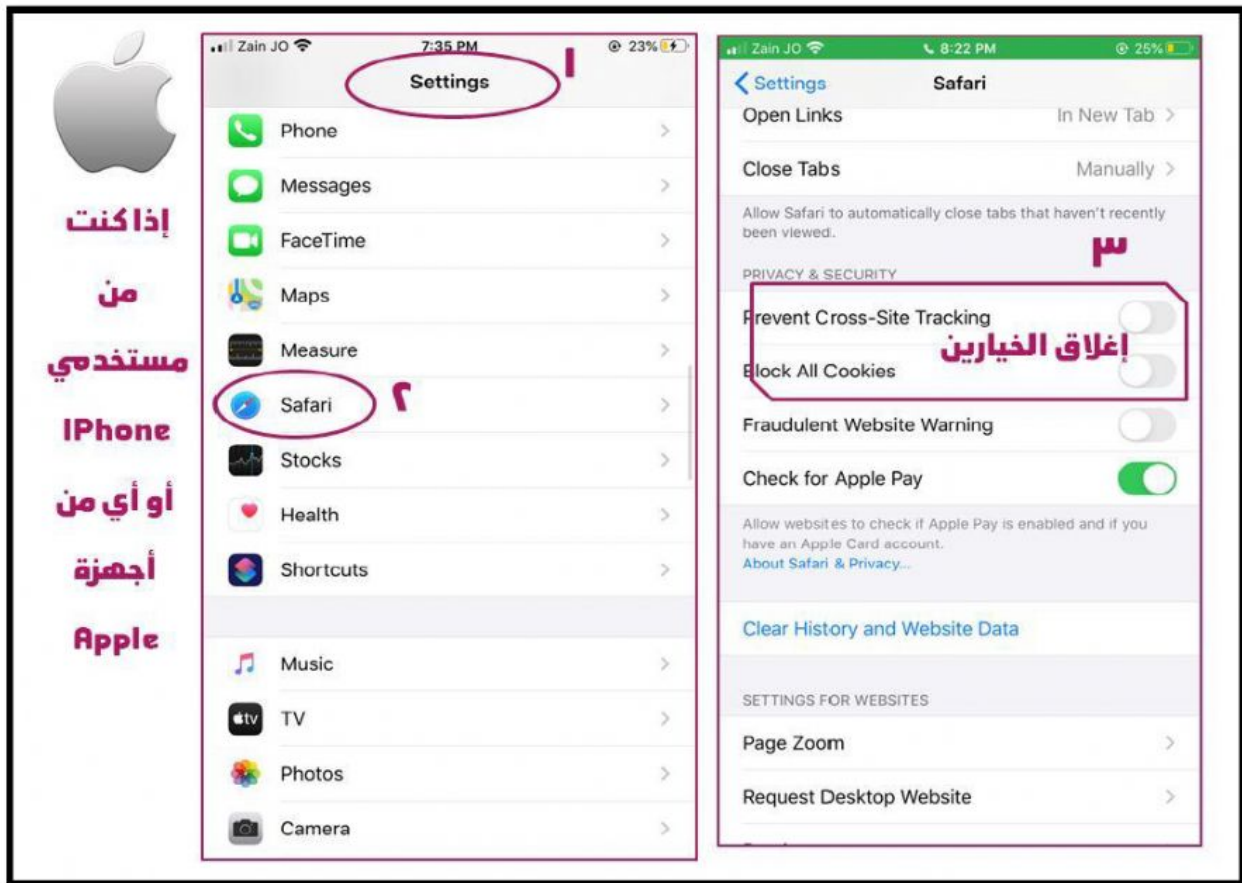
إذا كنت

من مستخدمي chrome

على أجهزة

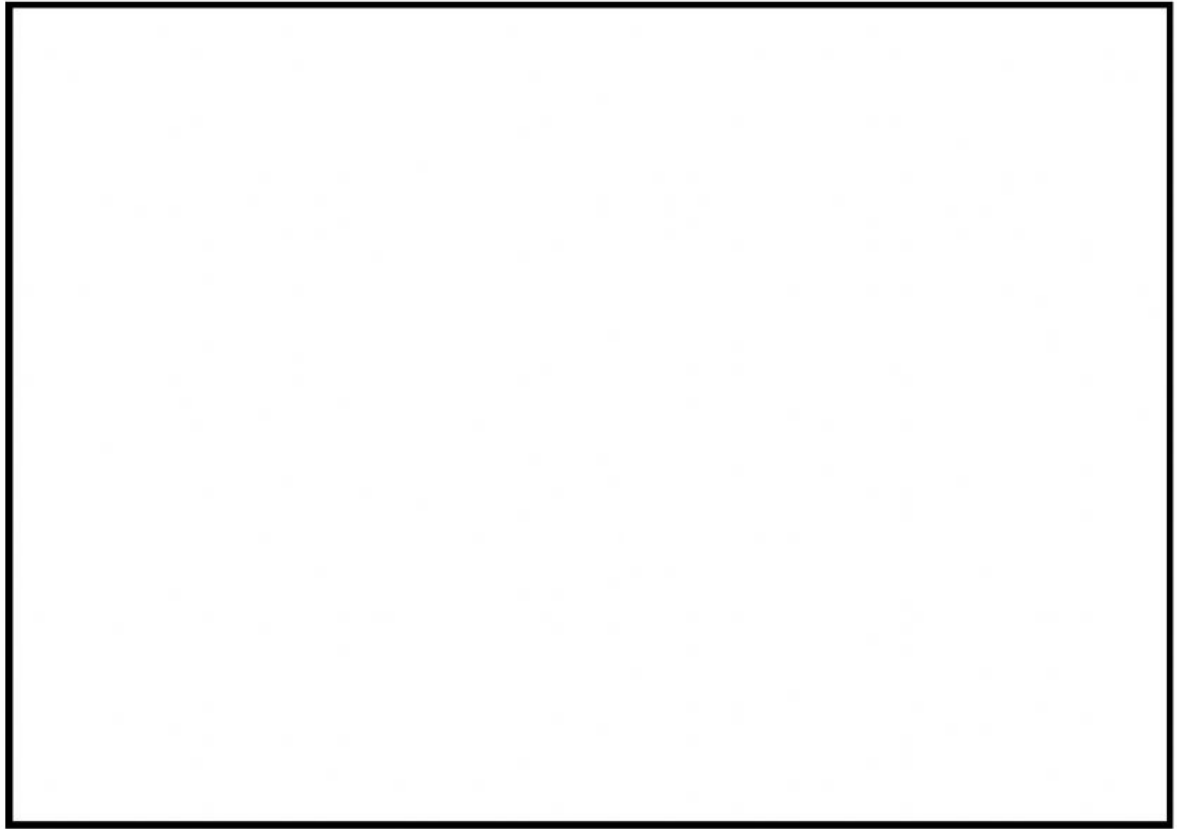
Samsung





عزيزتي الطالبة،،

في حال ظهور النقاط فوق الاجابات على الفورم
لمستخدمين ال **Computer** قومي بتنفيذ الخطوات التالية :



عزيزتي الطالبة،،

في حال عدم ظهور الفيديوهات في الفورم قومي باجراء
الخطوات التالية :

