

Écoutez le début du texte *Une journée de travail* et inscrivez les mots manquants dans les espaces appropriés.

Une journée de travail

Accompagner une personne malade et sa famille exige de la patience et de l'empathie, mais aussi une force de caractère pour écouter et comprendre les souffrances des autres sans être personnellement [] par tous les problèmes évoqués. En plus des [] quotidiens, l'infirmière apporte de l'aide et du réconfort au patient et à ses proches et répond à leurs questions.

Avec l'arrivée [] de patients dans un hôpital, chaque jour est différent et comporte un [] à relever. Quand un nouveau patient arrive, l'infirmière s'occupe de son []. Elle vérifie les données personnelles telles que l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance et l'état civil pour s'assurer que tout est conforme avec les données recueillies lors de l'admission. Elle pose aussi des questions sur la douleur et les divers symptômes. Pendant qu'elle fait sa collecte de données, l'infirmière observe les réactions du patient, qui sont des indications précieuses pour préparer un plan de soins adéquat. Enfin, elle s'assure que les renseignements comme les [] familiaux, les allergies et l'état physique et psychologique qui ont été recueillis par l'infirmière de [] au moment de l'admission sont exacts. L'aspect relationnel est primordial dans le déroulement des soins.

Il y a bien sûr une [] de base. Dans une journée de travail typique, l'infirmière doit s'occuper d'environ six patients. À son arrivée au poste de travail, elle consulte les plans thérapeutiques, les notes laissées par l'infirmière qui la précédait et fait pour la journée, un [] pour chaque patient. Elle note aussi les instructions à donner aux préposés pour le lever ou la toilette.