

ACOGIDA DEL CLIENTE:SELECCIONE LOS 4 PUNTOS BÁSICOS

PRESENTACIÓN	☐
SENTIDO COMÚN	☐
DAR LOS BUENOS DÍAS	☐
DECIR ADIÓS	☐
NO SIEMPRE SE PUEDE	☐
EMAIL	☐
SMS	☐
ACOGIDA	☐

INFORMACIÓN	
VENTA TELEFÓNICA	
SABER SU NOMBRE	
SALTAR DE ALEGRÍA	
LLORAR A SU SALIDA	
INDIFERENCIA	
DECIR NUESTRO NOMBRE	
DESPEDIDA	

LUIS CANOREA