



UNIDAD EDUCATIVA "OLIMPIA"

PERIODO LECTIVO 2020 – 2021

EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN

TAREA: CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO O SERVICIO FINAL

1. Explica ¿Por qué es importante que todos los productos o servicios tengan una marca?

2. Escoja las opciones correctas.

Las normas ISO garantizan:

Que se cumplen unos niveles de calidad y seguridad que se ajustan con los requisitos de los clientes.

Vender mi producto inmediatamente.

Posicionarse mejor en el mercado.

Elegir mejor mi cliente.

Dar un mejor servicio a los clientes

3. Determina las características que deben cumplir los siguientes bienes:

Una gaseosa	
Una camiseta	
Una maleta	
Un bus de transporte escolar	