

A. Roleplay -COV



Karen's diner baru-baru ini membuka gerainya di Jakarta. Restoran Karen's dinner yang berasal dari Australia ini berkonsepkan mengenai tawaran menyantap makanan dengan experience yang memacu emosional dari pegawainya melalui perlakuannya, seperti melempar buku menu ke meja pelanggan, lalu dimarahi, ditatap dengan tatapan sinis, dan lain sebagainya.

Media sosial yang merupakan bagian dari saluran komunikasi antar budaya, yang di dalamnya kita dapat mengakses berbagai informasi yang didapat secara online atau digital. Karen's diner mendapat banyak tulaian dari berbagai media sosial yang ada, seperti twitter, Instagram, dan tiktok. Dengan penyebaran video mengenai pelayanannya yang dinilai tidak selaras dengan penerapan budaya indonesia, Jelas hal itu banyak mengundang kecaman dari warga net. but. Banyak yang berbicara terkait pelayanannya yang sama sekali tidak memperhatikan nilai etika didalamnya.

Sources : <https://www.kompas.com/online/tribuna-ns/63e3d62040a77e01327814/karen-s-diner-memulai-kontroversial-estelab-buko-di-jakarta-perspektif-komunikasi-antar-budaya>

Pilih 1 peran yang kamu inginkan :



1. Ibu/nenekmu



3. Manager /Owner resto

Circle of Viewpoints

Peran yang kamu pilih adalah :

Apa yang dirasakan pengunjung (peran kamu) pada restoran ini ?jelaskan alasannya(min 10 kata)

Bagaimana prediksimu tentang restoran karens dinner? apakah cocok dan bisa bertahan di Indonesia? jelaskan alasannya (min 10 kata)

jika kamu harus memberi rating 1-5, berapa yang akan kamu berikan? (misal faktanya desain kemasan menarik dengan makanan yang enak karens dinner) jelaskan (min 10 kata)