Simulado Power Virtual Agents e Power Automate:

1- O que os chatbots de IA do Power Virtual Agents podem resolver:

a) De forma automática, problemas comuns de clientes e internos, liberando a equipe para se concentrar em solicitações complexas e interações de alto valor.

b) Manualmente, problemas comuns de clientes e internos, liberando a equipe para se concentrar em solicitações complexas e interações de alto valor.

c) Descrever o valor e os recursos do negócio.

d) Questões que envolvem componentes essenciais deste sistema, incluindo os chatbots.

2- Marque SIM ou NÃO:

Com o Power Virtual Agents, você:

	SIM	NÃO
Poderá criar seus próprios agentes virtuais avançados sem precisar de desenvolvedores ou de cientistas de dados.	○	○
Não deverá usar uma interface gráfica guiada e sem código.	○	○
Poderá integrá-lo aos produtos e serviços que utiliza diariamente.	○	○
Capacitar suas equipes permitindo que elas facilmente construam chatbots sem precisar do conhecimento de terceiros.	○	○
Aumentar os custos com o agente humano.	○	○

LIVEWORKSHEETS

3- Associe:

TÓPICO

ENTIDADES

FRASES DE GATILHO

ENTIDADES PREDEFINIDAS

PUBLICAÇÃO

ENTIDADES PERSONALIZADAS

Interação com clientes em várias plataformas ou canais. Isso inclui sites ativos, aplicativos móveis e plataformas de mensagens como Microsoft Teams e Facebook.

É o reconhecimento vocal natural, que é a capacidade da IA de compreender a intenção de um usuário.

Representam as informações usadas com mais frequência em caixas de diálogo reais, como idade, cores, números e nomes.

Define como uma conversa de chatbot é reproduzida. É possível cria-los personalizando os modelos fornecidos, criando-os do zero ou obtendo sugestões de sites da ajuda existentes.

Palavras-chave ou perguntas que provavelmente um usuário digite relacionadas a um problema específico - e nós de conversa - são os que você usa para definir como um chatbot deve responder e o que ele deve fazer.

Em algumas ocasiões, como ao criar um chatbot que atende a uma determinada finalidade, faz-se necessário ensinar o modelo de reconhecimento vocal do chatbot um conhecimento específico do domínio.

LIVEWORKSHEETS

4- Sobre o Power Automate, marque SIM ou NÃO:

	SIM	NÃO
Pode ser usado para automatizar processos empresariais aleatórios.	○	○
Pode enviar lembretes sobre tarefas vencidas.	○	○
Conversa com menos de 275 fontes da dados.	○	○
Até o ano de 2019, era conhecido como Microsoft Flow.	○	○

5- Dentre as funcionalidades do Power Automate, destacam-se:

a) Obtenção de aprovação de uma nova ordem de compra.
b) Fazer logon em um site diariamente.
c) Gerenciar tarefas repetitivas.
d) Todas as respostas estão corretas.

6- Associe:

Fluxos de nuvem

Fluxos de processo empresarial

Fluxos de área de trabalho

Esses fluxos de RPA (automação robótica de processos) permitem que você registre a execução de ações na área de trabalho ou em um navegador da Web. Você pode então disparar um fluxo para executar esse processo para você. Você também pode passar dados para o processo ou obter dados dele, o que permite automatizar até mesmo processos empresariais "manuais".

São criados para ampliar a experiência ao usar aplicativos baseados em modelos e o Microsoft Dataverse. Use essas informações para criar uma experiência orientada em seus Aplicativos baseados em modelo.

Esses são fluxos que você cria com um gatilho e, depois, uma ou mais ações. Há uma infinidade de gatilhos e ações disponíveis, como a chegada de um email de uma pessoa específica ou uma menção à sua empresa na mídia social, graças aos conectores existentes.

LIVEWORKSHEETS