Elemen : Proses Bisnis di bidang Teknik Jaringan Komputer Dan Telekomunikasi

TUJUAN PEMBELAJARAN

Peserta Didik diharapkan Mampu:

1. Memahami Proses Bisnis pada Bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi
2. Merencanakan Kebutuhan Bisnis kepada konsumen atau pelanggan Bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi
3. Menganalisis Strategi Implementasi (Instalasi dan Konfigurasi Kepuasaan Pelanggan)

Silahkan Tonton Video dibawah ini!!



LIVEWORKSHEETS

Silahkan Baca dan Pahami Penjelasan DIbawah ini:

APERSEPSI

Zaman sekarang ini adalah jaman modern, hampir semua hal bisa dilakukan dari rumah, mulai membayar semua tagihan baik berupa tagihan telepon, internet, tv berbayar, listrik, pam dan lain-lain, cukup dengan menggunakan m-banking, dan semua bisa dilakukan dengan cara online. Kita tidak dapat memungkiri pentingnya teknologi informasi dalam kehidupan kita.

Teknologi informasi (TI) telah menjadi bagian yang sangat penting dalam setiap rencana bisnis. Hampir dari seluruh perusahaan baik skala besar maupun kecil menggunakan Teknologi Informasi, sebagai salah satu aktifitas yang sangat dibutuhkan untuk memberikan peningkatan terhadap layanan bisnis yang mereka kelola.

Kegiatan Belajar 1 : Pengertian dan Proses Bisnis Pada Teknik Komputer danTelekomunikasi

1. Memahami Proses Bisnis

Jika melihat makna dari kata **proses** adalah suatu tahap atau langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai sebuah tujuan / hasil.

Jika dilihat makna dari **bisnis** adalah sebuah kegiatan yang dilakukan oleh perorangan atau kelompok atau organisasi yang melakukan kegiatan menjual barang atau jasa untuk mendapatkan keuntungan atau laba.

"Oleh karena itu, Proses Bisnis merupakan sebuah tahap atau langkah-langkah yang dilakukan secara terstruktur dan saling terhubung, dengan tujuan untuk menghasilkan produk atau jasa dan juga untuk mendapatkan keuntungan atau laba".

Contoh jika Proses Bisnis pada Teknik Komputer dan Telekomunikasi yaitu seperti proses untuk menentukan produk atau jasa, seperti produk aplikasi ataupun website. Jika jasa maka seperti instalasi komputer, instalasi internet, dan lainya.

LIVEWORKSHEETS

2. ***Contoh Proses Bisnis***

Berikut ini merupakan contoh dari Proses Bisnis:

- Manufaktur :
  - Tujuan : Mengubah barang mentah menjadi barang jadi.
  - Peserta : Staff Pabrik, staff penjualan.
  - Input : Pemesanan, Pemberitahuan Pembuatan, Bahan Baku.
  - Output : Barang Jadi.

3. ***Jenis Proses Bisnis***

Jenis-jenis proses bisnis berikut ini yaitu :

A. Proses Operasional

Proses Operasional atau merupakan proses Primer, yaitu proses yang memiliki bisnis inti yang memiliki 3tahapan proses sebagai berikut :

- Pembuatan Produk
- Pemasaran Produk
- Layanan pelanggan yang ditawarkan

Apabila perusahaan telah melakukan proses bisnis diatas maka perusahaan tersebut melakukan proses yangtermasuk dalam proses operasional.

Tahapan ini seperti anda membeli sebuah barang, lalu anda jual kembali dengan melakukan pengemasan, lalu mengirimkan kepada pembeli.

B. Proses Dukungan

Proses dukungan atau proses sekunder merupakan inti dalam menjalankan sebuah bisnis, pada proses ini akan mendukung operasional pada sehari-hari dalam sebuah instansi perusahaan ataupun organisasi yang melakukan proses bisnis.

Secara singkat proses dukungan bisa dikatakan sebagai proses yang memastikan bisnis akan

LIVEWORKSHEETS

terus berjalan. Jadi setiap proses kerja yang dilakukan adalah untuk melayani seluruh internal pada sebuah organisasi / perusahaan.

C. Proses Manajemen

Pada Proses Manajemen ini akan melibatkan tahapan perancanaan, pemantauan, dan pengawasan. Proses manajemen ini akan mengatur aktivitas, tata kelola pada perusahaan atau instansi serta manajemen strategis. Proses manajemen ini akan merencanakan tujuan dan standar yang mengarah pada proses primer dan pendukung yang efisien serta efektif.

4. *Karakteristik Proses Bisnis*

Dalam proses bisnis memiliki ciri khusus atau karakteristik yang sesuai dengan lingkungan dari Proses bisnistersebut, berikut ini beberapa Karakteristik Proses Bisnis Secara Umum :

- Definitif : sudah pasti, bukan sementara, memiliki batasan, masukan dan keluaran yang jelas.
- Urutan : Sekian kegiatan atau aktivitas yang dilakukan secara beruntun sesuai dengan waktu.
- Pelanggan : mempunyai penerimaan hasil proses.
- Nilai Tambah : Proses bisnis harus memiliki dan memberikan nilai tambah pada penerima.
- Keterkaitan : Harus terkait dalam struktur organisasi atau tidak boleh berdiri sendiri.
- Fungsi Silang : Fungsi ini mencakup beberapa fungsi lainya.

5. *Manfaat Proses Bisnis*

Berikut ini merupakan manfaat dari Proses Bisnis yang dilakukan :

- Menjadi solusi supaya bisa membantu perusahaan untuk melihat gambaran bisnis yang dilakukan secararealtime atau komputasi waktu yang nyata.
- Manfaat Proses bisnis menyediakan laporan yang memberitahu kondisi perusahaan sebenarnya pada saat ini.
- Memberikan nilai kompetitif bagi persaingan bisnis yang semakin kompleks didalam perkembangan pasar yang bergerak dengan cepat.
- Mempercepat proses evaluasi informasi untuk merespon setiap kejadian dan masalah

LIVEWORKSHEETS

secara cepat dantepat.

- Percepat respon perusahaan terhadap tantangan bisnis yang muncul secara tidak terduga.
- Memberikan pengaruh seperti meningkatkan daya deteksi perusahaan terhadap peluang-peluang bisnis baru dan pergerakan yang dilakukan oleh kompetitor.
- Lebih Mengutamakan deteksi masalah secara dini sehingga menghindarkan dari sifat reaktif dari umumnya perusahaan yang menyebabkan mereka menjadi kontraproduktif.

6. ***Contoh Proses Bisnis Pada Teknik Komputer dan Telekomunikasi***

Sekilas mengenai contoh Proses Bisnis sudah ada dipembahasan diatas tadi, berikut ini kita akan mencoba untuk membahas Contoh Proses Bisnis Pada Teknik Komputer dan Telekomunikasi.

Contoh Proses Bisnis Bidang TI (Web Development)

- Pertama, perusahaan atau instansi tersebut melakukan riset pasar, supaya mengetahui apa yang dibutuhkan atau apa yang di inginkan pasar saat ini.
- Setelah mendapatkan riset yang nyata, berikutnya perusahaan mulai mencari bahan-bahan pendukung yang berguna untuk memenuhi keinginan pasar.
- Setelah memiliki bahan atau tools yang memumpuni, berikutnya memulai untuk mengembangkan sebuahwebsite penjualan.
- Tak lupa melakukan user researcher guna mengetahui respon dari masyarakat.
- Jika terdapat masukan, maka melakukan modifikasi atau revisi pada website penjualan tersebut.
- Memulai Meluncurkan Website Penjualan.

Contoh Proses Bisnis Bidang TI (Design Grafis)

- Kita harus mengetahui design apa yang di inginkan oleh market / masyarakat / klien.
- Bertemu dengan klien untuk membahas mengenai design yang akan dibuat.
- Berikutnya kita melakukan atau mengumpulkan bahan - bahan yang digunakan untuk

LIVEWORKSHEETS

mendukung designyang dibuat.

- Setelah itu jika memungkinkan setiap design yang dibuat dapat memberikan makna masing-masing.
- Memungkinkan untuk meminta DP sekian %.
- Melakukan meeting dengan klien mengenai hasil yang sudah dikerjakan.
- Menjual Design dan mendapatkan Laba.

Contoh Proses Bisnis Bidang TI (Aplikasi Mobile)

- Pertama, perusahaan atau instansi tersebut melakukan riset pasar, supaya mengetahui apa yang dibutuhkan atau apa yang di inginkan pasar saat ini.
- Setelah mendapatkan riset yang nyata, berikutnya perusahaan mulai mencari bahan-bahan pendukung yang berguna untuk memenuhi keinginan pasar.
- Setelah memiliki bahan atau tools yang memumpuni, berikutnya memulai untuk mengembangkan aplikasi mobile sesuai market yang sudah ditentukan.
- Tak lupa melakukan user researcher guna mengetahui respon dari masyarakat.
- Jika terdapat masukan, maka melakukan modifikasi atau revisi pada website penjualan tersebut.
- Memulai Meluncurkan Aplikasi Mobile.
- Pada Market Playstore atau App Store.

Contoh Proses Bisnis Pada Perusahaan yang Mengembangkan sebuah Website Penjualan

- Pertama, perusahaan atau instansi tersebut melakukan riset pasar, supaya mengetahui apa yang dibutuhkan atau apa yang di inginkan pasar saat ini.
- Setelah mendapatkan riset yang nyata, berikutnya perusahaan mulai mencari bahan-bahan pendukung yang berguna untuk memenuhi keinginan pasar.
- Setelah memiliki bahan atau tools yang memumpuni, berikutnya memulai untuk mengembangkan sebuahwebsite penjualan.

LIVEWORKSHEETS

- Tak lupa melakukan user researcher guna mengetahui respon dari masyarakat.
- Jika terdapat masukan, maka melakukan modifikasi atau revisi pada website penjualan tersebut.
- Memulai Meluncurkan Website Penjualan.

Tugas Individu :

1. **Kerjakan Tugas dibuku Latihan.**
2. **Coba Sebutkan Contoh bisnis dalam kehidupanmu, min 3 contoh!**
3. **Jenis-jenis bisnis apa saja yang berhubungan dengan bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi ?**
4. **Menurut pendapat dan analisis sederhanamu, bisnis apa yang sedang viral saat ini !**

LIVEWORKSHEETS