



2

UNA LLAMADA TELEFÓNICA

Estas son algunas llamadas telefónicas que hacen en televisión.

Escúchalas y marca qué acciones se realizan en cada una. (Hay varias opciones).

	1	2	3	4	5
Pregunta por alguien.					
Se identifica.					
Pregunta el nombre del que llama.					
Pide que espere.					
Indica equivocación.					
Indica que la persona no está disponible.					
Pregunta si quiere dejar un recado.					
Pregunta si puede dejar un recado.					

Preguntar por una persona

¿Está Bea, por favor?
¿Puedo hablar con Carlos?
Hola, ¿Elena?

Identificarse

Sí, soy yo.
De parte de Luisa.

3

¿ESTÁ DANIEL?

Lee las frases y relaciona las columnas.

- | | |
|---|---|
| 1. Hola, ¿está Daniel? | a. De Juan. |
| 2. Sí, ¿de parte de quién? | b. Sí, soy yo. |
| 3. En estos momentos no está, ¿quiere dejarle un mensaje? | c. No, no es aquí. Se ha equivocado. |
| 4. ¿Puedo hablar con Paula, por favor? | d. No, gracias, lo llamo más tarde. |
| 5. ¿Puedo darle un mensaje? | e. Sí, claro, dime. |
| 6. Hola, soy Montse, no estoy en casa. Deja tu mensaje después de la señal. | f. Hola, soy Rocío, hoy no puedo quedar, te llamo más tarde, hasta luego. |

Solicitar información

¿Quién lo llama, por favor?

¿De parte de quién?

¿Quién es, por favor?

Solicitar espera
(Espere) un momento, por favor.

Decir que se ha equivocado o no está disponible

No, no es aquí.

No, se ha equivocado.

Ahora no está.

Ahora no puede ponerse.

Preguntar si quiere/puede dejar un recado

¿Quiere dejar un recado?

¿Puede darle un recado?

4

AHORA NO ESTÁ

Aquí tienes las instrucciones de varias conversaciones telefónicas.

a. Con tu compañero, elegid dos y escribid la posible conversación.

b. Representadlas en clase.

1

- Saludar e identificarse.
- Preguntar por un amigo.

- Contestar la llamada.
- Decir que se ha equivocado.
- Despedirse.

2

- Contestar la llamada.
- Comunicar que la persona no está.
- Preguntar el nombre del que llama.
- Tomar nota del mensaje.
- Despedirse.

- Llamar a un compañero.
- Identificarse.
- Preguntar si se puede dejar un mensaje.
- Despedirse.

3

- Llamar al dueño del apartamento donde vives alquilado.
- Saludar.
- Preguntar por el dueño del apartamento.
- Identificarse.
- Dar un recado.
- Despedirse.

- Contestar la llamada (tu padre es el dueño del apartamento).
- Responder que no puede ponerse.
- Preguntar por el nombre del que llama.
- Preguntar si desea dejar un recado.
- Tomar nota del recado.
- Despedirse.

4

- Escuchar el contestador automático de un amigo.

- Dejarle un mensaje.