

Чому керівники не проводять складні розмови?

Багато людей уникають складних розмов на робочому місці, тому що вони змушують їх почуватися ніяково. Навіть досвідчених керівників такі розмови можуть лякати, незважаючи на те, що це важлива частина їх роботи.

Найпоширеніші виправдання, що використовують керівники, щоб уникнути складних розмов:

- "Я не хочу зачепити чиїсь почуття".
- "Зараз не час".
- "Усі інколи роблять помилки".
- "У мене немає на це часу".
- "Не бачу сенсу - це ніколи не призведе до хорошого результату".
- "Проблема вирішиться сама по собі - просто потрібен час".

Наслідки уникання складних розмов:

Більшість проблем на робочому місці не зникають самі по собі. Насправді, уникання складної розмови може

- затягнути або погіршити проблему;
- створити враження, що проблеми немає, і позбавити співробітника шансу на покращення ситуації;
- завдати шкоди продуктивності та ефективності бізнесу - знизити залученість персоналу;
- знизити впевненість співробітників у вашій здатності керувати;
- призвести до зниження морального духу серед членів команди.