

Що таке складна розмова?

У робочому середовищі складна розмова - це розмова, в якій вам доводиться делікатно керувати емоціями та інформацією, щоб вирішити проблему на робочому місці.

Складна розмова може включати:

- теми, про які ви не хочете говорити
- ситуації, коли ви не знаєте, що сказати
- конфліктуючі позиції
- обставини, у яких результат незрозумілий
- обговорення, які змушують вас почуватися ніяково.

Чому складні розмови важливі?

Складні розмови – це нормальна частина життя. Найкращий спосіб впоратися з важким питанням – це дійсно вирішити його. Чесні розмови дуже важливі для керівників. За умови правильного підходу ці розмови дають вам можливість:

- швидко та ефективно вирішувати конфлікти на робочому місці;
- підвищити ефективність роботи та залученість працівників;
- поліпшити відносини в колективі.