

03

Прийняття невдач

Робота в команді неминує призводити до невдач, навіть на шляху до видатних успіхів. Ці невдачі надають важливу інформацію, яка підсилює подальші кроки, створюючи настійну необхідність вчитися на них.

У ситуаціях командної роботи лідери повинні переконатися, що всі учасники подолали своє природне бажання уникнути незручності та втрати впевненості, пов'язаних із скоєнням помилок.

04

Усунення конфліктів

Щоб рухатися вперед, необхідно підштовхнути всі сторони до розгляду того, наскільки їхні позиції відображають не лише факти, а й особисті цінності і упередження, пояснити, як вони прийшли до своїх поглядів, і виявити інтерес до способу мислення один одного. Таким чином, люди можуть використовувати конфлікт з користю.

Що мені потрібно зробити, щоб усунути фактори, що заважають досягненню успіху моєї команди?