

- **Достовірність** - один з основних елементів довіри, і її вдається досягти багатьом. Достовірність визначається не лише компетентністю. Це те, як відповідає дійсності те, що ми говоримо, і наскільки ми говоримо правду повністю.
- **Надійним** вважають того, на кого можна покластися. Ми намагаємось довіряти людям, яких добре знаємо, і менше довіряємо тим, з ким не довелося перетинатися. Надійність пов'язує слова та справи, наміри та дії. Саме ця орієнтація на дії вирізняє надійність від достовірності. Ми судимо про чийсь надійність за даними та рівнем якості: «вчасно та відповідно до вимог».
- Люди схильні довіряти тим, з ким вони можуть обговорювати важкі питання – **близькі стосунки**. Загальна помилка у побудові довіри — брак близьких стосунків. Близькі стосунки – найбільш емоційна складова із чотирьох компонентів створення довіри. Вони призводять до емоційної чесності, до готовності розширювати межі дозволених для обговорення тем і збереження при цьому поваги один до одного та до встановлених правил гри. Побудова близьких відносин багато в чому базується на здатності виявляти емпатію (усвідомлене розуміння внутрішнього світу та стану іншої людини, здатність співчувати та співпереживати).
- Люди також схильні довіряти тим, кому небайдужі їхні проблеми – **низький рівень орієнтації на себе**.

Нестача навіть одного компоненту створює певне враження для оточуючих:

- Сумніви у достовірності – балабол
- Поганий досвід в надійності – безвідповідальний
- Немає близькості – технар/сухар
- Високий рівень орієнтації на свої інтереси – нещирий

А у відповідності до того, яке враження людина справляє, таким чином до неї будуть і ставитись – довіряти прийняття рішень, вирішення проблем, довіра до зворотного зв'язку, ділитися особистими переживаннями.