

Формула довіри

ДОСТОВІРНІСТЬ + НАДІЙНІСТЬ + БЛИЗЬКІСТЬ
 (Credibility) (Reliability) (Intimacy)

Рівень орієнтації на власні інтереси
 (Self-orientation)

Компоненти формули довіри

Компонент	Сфера	Приклад
Достовірність	Слова	«Я можу довіряти йому (їй), коли він (вона) говорить про...»
Надійність	Дії	«Я можу довіряти йому (їй) в...»
Близькість	Емоції	«Я відчуваю себе комфортно, обговорюючи це...»
Рівень орієнтації на власні інтереси	Мотиви	«Я вірю, що він (вона) дійсно піклується про мою справу...»