

04 Безпека виклику (Challenger Safety)

Остання сходінка у створенні атмосфери психологічної безпеки дозволяє кинути виклик існуючому стану речей без відплати, розправи чи ризику заподіяння шкоди вашому особистому становищу чи репутації. Це дає вам упевненість у тому, що ви можете говорити правду тим, у кого є влада, коли ви вважаєте, що щось потрібно змінити і настав час сказати про це.

Озброєні безпекою виклику, люди долають тиск, що змушує їх пасивно погоджуватись з ситуацією, що їх не задовольняє, і можуть залучитись до творчого процесу по її зміні.

Відкритий клімат безпеки виклику дозволяє організації поширювати знання знизу вгору, а це підвищує її адаптаційний потенціал.

Формування культури «А що буде, якщо...?»

- Кожен член команди повинен кинути виклик процесам у власній зоні відповідальності та запропонувати зміни до тих з них, які потребують покращення;
- Члени команди, що часто співпрацюють з іншими членами команди, можуть рекомендувати незначні зміни у зоні відповідальності інших;
- За потреби, це може бути пропозиція змін для ширшого застосування (наприклад, вся організація).