

02 Мої очікування від інших: крок 4

- Переформулювання вимог у м'які та теплі прохання.
Перш ніж донести цю інформацію до адресата, вимоги потрібно переформулювати на м'які та теплі прохання.
Наприклад: «Оксано, інформація, яку я тобі надсилаю, дуже важлива для мене. І мені також важливо знати, чи отримала ти її чи ні. Якщо ти не можеш відповісти на лист відразу, щоб я не переживала, що він загубиться, я хотіла б тебе попросити просто написати: «Відповім пізніше».

1.

2.

3.

4.

5.