

KOMUNIKACE

1. Zařadte správně složky verbální a neverbální komunikace:

VERBÁLNÍ KOMUNIKACE			NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE		

mimika	gesta	pozice těla	mluvené slovo	intonace	psané slovo
--------	-------	-------------	---------------	----------	-------------

2. Honza chce jít ven ve chvíli, kdy jeho matka očekává, že by jí měl pomoci s úklidem. V této situaci může matka zvolit různé komunikační strategie. Zařadte příklady komunikace do odpovídající kategorie:

AGRESIVNÍ KOMUNIKACE	ASERTIVNÍ KOMUNIKACE
PASIVNÍ KOMUNIKACE	MANIPULATIVNÍ KOMUNIKACE

<i>„Jasně, jdi si ven. Já pomoci nepotřebuji. Proč by mi taky měl někdo pomáhat! Tady se přeci všechno dělá samo!“</i>	<i>„Chápu, že bys šel raději ven, ale sám sis vybral, že budeš každý pátek pomáhat s úklidem. Tak bys to měl splnit!“</i>
<i>„Žádný takový! Doma budeš a budeš dělat, co ti řeknu! A nebud' drzejt!“</i>	<i>„Hele, já nevím, já už jsem z toho unavená. Mně se fakt nechce o tom s tebou věčně diskutovat.“</i>