

CUESTIONARIO SOBRE ETIQUETA Y PROTOCOLO

1. En el caso del fallecimiento de un Ex Presidente de la República ¿qué declaración de duelo corresponde realizar?
 - Medio duelo nacional
 - Va a depender de lo que la familia decida
 - Medio duelo oficial
 - Duelo nacional
 - Duelo Oficial
2. Señale los ejemplos que identifique para el Protocolo con el equipo de trabajo:
 - No se debe fomentar la comunicación interna con nuestros compañeros de trabajo, esto puede demostrar querer postergar nuestros trabajos para compartir con compañeros de trabajo.
 - Siempre es bueno resaltar sobre tus pares en reuniones y comunicaciones para hombres.
 - Solo se debe realizar el trabajo asignado, para no pasar a llevar al compañero.
 - Saludo cordial, trato cordial y amable, clima debe ser moderado y tranquilo
 - No debemos interferir en los equipos de trabajo, a veces es pertinente evitar el saludo
3. Los “Protocolos institucionales” se clasifican como:
 - Acciones que regulan las relaciones entre Jefes de Estado
 - Normas de comunicación entre sistemas con reglas para eventos formales en sociedad
 - Reglas para ceremonias y eventos
 - Reglas para eventos formales en sociedad
 - Normas que se establecen para procedimientos dentro de las empresas para contextos de dificultad
4. Regla ceremonial diplomática o palatina establecida por decreto o por costumbre”. La descripción anterior corresponde a:
 - Un decreto de Estado
 - Definición de sistemas informáticos
 - Las reglas de comportamiento

- Definición de Protocolo Empresarial
 - Definición de Protocolo según diccionario de la real Academia Española.
5. El tipo de Protocolo que involucra “normas de empresas públicas como privado” es:
- Protocolos Públicos
 - Protocolo Empresarial Mixto
 - Protocolo de sistemas informáticos
 - Protocolo en Eventos
 - Protocolos de estado
6. Se puede definir “subrogancia” a la acción donde hay una persona:
- Que sustituye a otra en su carga u obligaciones
 - Que precede a una ceremonia
 - Que ayuda a realizar ceremonias protocolares
 - Encargada de recibir a los invitados en un acto público
 - Encargada de recibir a los invitados en un acto ajeno
7. El “Protocolo empresarial” puede contribuir a las siguientes acciones:
- Generar confianza, potenciar el liderazgo
 - Disminuir la credibilidad como empresa
 - Captación de nuevos públicos
 - Generar simpatía y transversalidad
 - General cooperación y creación
8. En el siguiente ejemplo, reconozca qué “tipo de Protocolo” se representa:
“Hoy en nuestro aniversario, es una oportunidad para reflexionar sobre la historia y recompensar a los empleados que han contribuido al éxito de la organización con su trabajo. Realizaremos una premiación a los años deservicio y comenzaremos por aquellos que se formaron con nuestra compañía”:
- Protocolo institucional
 - Protocolo de estado
 - Protocolo empresarial
 - Protocolo de sistemas informáticos
 - Protocolo social