

LATIHAN KOMUNIKASI VERBAL

Isi tempat kosong di bawah berdasarkan jawapan di dalam kotak yang diberi. Tarik dan letak di tempat yang sesuai

bercakap dengan pelanggan

jelas dan kuat

perasaan, emosi, pemikiran

bentuk lisan atau tulisan

mudah difahami

sempurna perhatian semasa bercakap

1. Komunikasi verbal ialah komunikasi yang menggunakan kata-kata dalam _____.
2. Komunikasi verbal paling banyak digunakan untuk menyatakan _____, berdebat, bertengkar dan sebagainya.
3. Dalam perkhidmatan refleksologi pelayan yang berada di kuantar perlu menitikberatkan elemen seperti:
 - i) Yakin Ketika _____
 - ii) Menggunakan suara yang _____
 - iii) Menggunakan bahasa yang _____
 - iv) Berikan _____ dengan pelanggan