TRATO AL PÚBLICO

Nuestro trabajo nos obliga a estar constantemente en contacto con la gente, ya sea para coger el teléfono o cuando vayamos a realizar cualquier recado. Es por esto, que debemos saber cómo comportarnos con la gente que nos rodea, de esta manera nos respetaran por cómo hacemos nuestro trabajo.

Actividad: A las 12:00 h, ha llamado el Sr. Martínez preguntando por Don Ángel Segura que es el director, para saber la hora de la reunión.

¿Cómo le dejarías el recado?. COMPLETA:

Mi nombre: _____

Ha llamado: _____

Hora: _____

¿Con quién quería hablar? _____

¿Qué quería saber?

¿Puedes inventarte tú un recado?. Si te animas, COMPLETA:

Mi nombre: _____

Ha llamado: _____

Hora: _____

¿Con quién quería hablar? _____

¿Qué quería saber?