

GREETING THE CUSTOMER=



1. Coming into the restaurant recibimiento

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Offering a table

.....

.....

.....

.....

3. Ofrece la carta de vinos al cliente.

.....

.....

.....

4. Propón un vino ("Le recomendaría..." Maridaje

-
-
-
-
-

5. Recomienda una bebida diferente a un vino.

.....

.....

.....

.....

6. HAY UNA QUEJA DEL CLIENTE ESCRÍBELA Y SOLUCIONALA. :

.....

.....

.....

.....

.....

7. Describe a cocktail :

.....

.....

.....

8. Repeat the order to them: (la comanda)

So that will be a

.....

..... and a ...

.....

+ FRASES ÚTILES:

I'll be right back =Ahora vuelvo

Would you like an aperitif?

Do you have a BOOKING? ¿tiene...?

Shall I take yourcoat?(umbrella)?

¿Le guardo el abrigo (paraguas)?

Are you comfortable? =

¿está cómodo?

Here's is the wine-list =

aquí tiene la lista de vinos

*¡Intenta hablar de ingredientes que
hayamos visto en clase para practicarlos !*