

### **Maneras de resolver conflictos**

Instrucciones: Selecciona los enunciados que sean correctos, tomando en cuenta lo que ya conoces y lo que aprendiste el día de hoy sobre las 3 maneras de resolver un conflicto.

- 1.- La mejora manera de resolver una situación de conflicto es la agresividad.
- 2.- Si te quedas callado ante una situación problemática podrás resolverla de manera pacífica.
- 3.- Una manera de resolver un conflicto es través del diálogo y la buena comunicación.
- 4.- Cuando se quiere solucionar un conflicto a través del diálogo es importante tomar en cuenta o destacar los aspectos positivos de los involucrados.
- 5.- Resolver un conflicto a través de la mediación implica que una tercera persona intervenga para poder tomar una decisión neutral.
- 6.- En la mediación, la persona mediadora debe hablar siempre con respeto y escuchar los intereses de las dos partes involucradas.
- 7.- Cuando se negocia, las dos partes involucradas deben decidir en cuáles aspectos ceder y en cuáles no.
- 8.- En la negociación es importante buscar la mejor manera de satisfacer las necesidades de ambas partes.
- 9.- Ante un conflicto, hablar es lo peor que puedes hacer.
- 10.- Si quieres resolver un conflicto, no tomes en cuenta a los demás.