

NAME: _____

Hören 1 Was ist richtig? Kreuzen Sie an. Hören Sie jede Ansage zweimal.

29-31

richtig

- 1 a Die Telefonnummer ist 0228 68 33 71.
- b Sie können keine Nachricht hinterlassen.
- 2 c Herbert Winter hat einen Reparatur-Service.
- d Sie sollen Ihren Namen und Ihre Telefonnummer sagen.
- 3 e Maria Fernandez ruft zurück.
- f Sie sollen eine andere Telefonnummer wählen.

Lesen 2 Welche Anzeige passt? Lesen Sie und ordnen Sie zu.

(A)

Reparatur-Service Rüdinger

Ihr DVD-Player ist kaputt und Sie haben keine Garantie mehr? Dann kommen Sie zu uns! Wir reparieren Ihre Elektrogeräte. Schnell und gut!

(B)

Nachhilfe-Institut Schlaumeier**Probleme in der Schule?**

Wir helfen – an fünf Nachmittagen pro Woche. Unsere Lehrer haben viel Erfahrung mit allen Klassen. Rufen Sie uns an!

(C)

Elektro-Markt Volterra

Warum Elektrogeräte online bestellen?
Wir verkaufen Elektrogeräte zu guten Preisen UND bieten Ihnen guten Service – CD-Player, Fernseher, Toaster, Wasserkocher, Waschmaschinen ...

(D)

Pizza-Service

Online oder per Telefon bestellen.
Wir bringen Ihre Lieblingspizza in 30 Minuten!
Jeden Tag von 11 bis 22 Uhr.

(E)

Stadtbücherei – Filiale Südstadt

Leihen Sie bei uns Bücher, DVDs, CDs und Spiele aus – für Kinder, Jugendliche und Erwachsene.
Dienstag bis Samstag, 10 bis 20 Uhr.

Anzeige

B

- 1 Die Tochter von Barbara ist schlecht in Mathe.
- 2 Bens Toaster funktioniert nicht mehr. Er möchte einen neuen kaufen.
- 3 Marion hat einen neuen DVD-Player und möchte Filme gucken.
- 4 Barbaras Herd ist kaputt. Sie hat Hunger.
- 5 Rainers Spülmaschine ist kaputt. Er möchte sie reparieren lassen.

Schreiben 3 Schreiben Sie Antworten.

Hi! Hast Du am Montag am Nachmittag Zeit?
Wir können zusammen Kaffee trinken ...

Wochenkalender

MONTAG	DIENSTAG
9	9
10	10
11 10-12 Deutschkurs	11
12 12.30 Mittagessen bei Mama	12 11-13 Deutschkurs
13	13
14	14 14-16.30
15	15 Arbeiten (Copyshop)
16 15-19 Arbeiten (Copyshop)	16 (Copyshop)
17	17
18	18
19	19
20 19.30-21 Training	20
21	21
22	22

Tut mir leid.

(a).

Wie lange arbeitest Du denn?

(b).

Und ab wann bist Du im Copyshop?

(c).

Hast Du denn nach der Arbeit Zeit?

Nein.

(d).

Und am Dienstag? Wir können frühstücken ...

Ja.

(e).

Der Kurs beginnt erst um 11 Uhr.

____ /5 Punkte

Sprechen 4 Ansage für die Mailbox. Ergänzen Sie.

Guten Tag! Sie sind verbunden (a) m... d...
An (b) von Justus Busch. Im Moment bin ich n...
e... (c). Bitte h... Sie e...
N... (d) nach dem Ton. Ich r... z... (e).



/4 Punkte

Sprechen 5 Wer sagt was? Lesen Sie und ergänzen Sie: K = Kunde, KS = Kundenservice.

- a K Ich habe noch sieben Monate Garantie.
- b Wenn Sie noch Fragen haben, rufen Sie einfach noch mal an.
- c Tut mir leid. Das kann ich noch nicht sagen.
- d Bis wann können Sie das Gerät reparieren?
- e Meine Kaffeemaschine ist kaputt.
- f Wie lange brauchen Sie für die Reparatur?
- g Was kann ich für Sie tun?
- h Was ist das für ein Modell?
- i Bringen Sie das Gerät bitte vorbei.

/8 Punkte