

Ordnen Sie die passende Reaktion zu.

- a Es war abgemacht, dass Sie zurückrufen.
- b Die Suppe ist total versalzen.
- c Waren Sie mit dem Essen zufrieden?
- d Ich habe meine Hose bei Ihnen reinigen lassen, aber sie ist immer noch schmutzig!
- e Ich habe nun schon dreimal um eine Lösung des Problems gebeten, aber es ist nichts passiert.
- f Der Ring sollte ein Geburtstagsgeschenk für meine Frau sein. Und jetzt ist er immer noch nicht da. Ich bin wirklich sehr verärgert.

- 1 Wir haben schon öfter in Ihrem Restaurant gegessen, aber diesmal war es nicht gut. Also, ich muss sagen, das hat uns schon etwas enttäuscht.
- 2 Ich kann verstehen, dass Sie verärgert sind. Darf ich Ihnen einen anderen anbieten?
- 3 Oh, das tut mir leid. Sie bekommen selbstverständlich eine neue.
- 4 Ja, aber es war sehr viel los, und ich bin leider nicht dazu gekommen.
- 5 Ach, wirklich? Da sehe ich leider nur eine Möglichkeit, nämlich dass wir sie noch einmal reinigen.
- 6 Bitte entschuldigen Sie. Ich werde mich sofort persönlich darum kümmern.