

ESTADÍSTICA GENERAL

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Caso1: En un estudio sobre la cantidad de errores que los empleados de un departamento de servicio al cliente durante 80 días consecutivos se encontro lo siguiente:

10	6	10	11	11	5	9	6	5	12
13	5	5	10	9	6	9	5	9	8
9	5	8	9	7	8	5	6	11	14
7	10	5	8	7	7	7	5	5	6
15	7	6	5	12	10	9	16	7	8
15	14	6	10	7	17	5	6	6	7
6	5	7	8	10	9	21	5	20	18
7	6	7	6	5	17	9	5	10	5

Intervalo K: $n < 30 \Rightarrow \text{RAIZ}(n), n \geq 30 \Rightarrow 1 + 3.32 * \text{LOG}_{10}(n)$

Valor Maximo	
Valor Minimo	

k=	
----	--

Redondeo

k=	
----	--

Rango= Vmax - V min=	
----------------------	--

Amplitud =

A=	
----	--

$n = \sum \text{frecuencias}$	
-------------------------------	--

Redondeo

A=	
----	--

$E = \text{Amplitud} * \text{Intervalo} - \text{Rango}$

E=	$A_k - R$
E =	

$E1 = E/2 =$	
$E2 = E/2 =$	

$Xo = Vmin - E1 =$	
$Xo = Vmax + E2 =$	

n°	Li	Ls	mi	fi	Fi	hi	Hi	pi	Pi
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									