

06 การเลือกซื้อสินค้าและบริการ

๑. การบริการมีลักษณะตรงกับข้อใด

๑. ถ่ายโอนไปให้ผู้อื่นไม่ได้

๒. สามารถเก็บสะสมไว้ได้

๓. มีความคงทนถาวร

๔. มีความสวยงาม

๒. การเลือกซื้อสินค้าในข้อใดถูกต้อง

๑. เลือกซื้อสินค้าที่มีราคาแพง

๒. เลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพดี

๓. เลือกซื้อสินค้าที่ใกล้หมดอายุ

๔. เลือกซื้อสินค้าตามความพอใจ

๓. การเลือกซื้อสินค้าที่เคยเห็นตามสื่อต่าง ๆ เป็นผลมาจากปัจจัยในข้อใด

๑. การโฆษณา

๒. ความพึงพอใจ

๓. รายได้ของผู้บริโภค

๔. คุณภาพของสินค้า

๔. การเลือกซื้อสินค้าต้องคำนึงถึงสิ่งใดเป็นสำคัญ

๑. ราคา

๒. ความสวยงาม

๓. รูปแบบผลิตภัณฑ์

๔. ความคุ้มค่าและประโยชน์ใช้สอย

๕. รายได้ของผู้บริโภคมีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าอย่างไร

๑. รายได้มากซื้อสินค้าได้น้อย

๒. รายได้มากซื้อสินค้าได้มาก

๓. รายได้น้อยซื้อสินค้าได้มาก

๔. รายได้น้อยไม่มีผลต่อการซื้อสินค้า

๖. ข้อใดเป็นสิทธิของผู้บริโภคที่นักเรียนพึงได้รับ

- ๑. ได้รับโฆษณาที่เกินความเป็นจริง
- ๒. ได้รับการชักจูงในการเลือกซื้อสินค้า
- ๓. ได้ซื้อสินค้าที่ราคาสูงกว่าความเป็นจริง
- ๔. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าตามความเป็นจริง

๗. การที่ผู้ขายบังคับให้ซื้อสินค้า เป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภคข้อใด

- ๑. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร
- ๒. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
- ๓. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้า
- ๔. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในสัญญา

๘. เมื่อถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค ควรร้องเรียนหน่วยงานใด

- ๑. อบ.
- ๒. มอก.
- ๓. อบต.
- ๔. สคบ.

๙. สินค้าในข้อใดควรมีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ

- ๑. พัดลม น้ำตาล
- ๒. น้ำปลา ยาสีฟัน
- ๓. ตู้เย็น ผงซักฟอก
- ๔. น้ำดื่ม หม้อหุงข้าว

๑๐. ข้อใดเป็นลักษณะของสินค้าที่มีเครื่องหมายรับรองคุณภาพ

- ๑. มีราคาแพง
- ๒. ไม่ได้มาตรฐาน
- ๓. ปลอดภัยต่อผู้บริโภค
- ๔. ต้องใช้อย่างระมัดระวัง