

Дотримання етикетних норм пов'язане із загальною культурою людини, її самоусвідомленням, самоповагою та мірою шанобливого ставлення до інших. Запорукою дотримання приписів етикету є самоконтроль. У ході розмови треба повсякчас пам'ятати про необхідність контролю за всім: жестами, і інтонацією, і тоном. Украй важливо володіти вмінням добирати продумані, відповідні до ситуації слова. До речі, є перевірене часом слушне правило: немає наготові доречної відповіді – краще промовчи. Як стверджують філософи, потрібно навчися уважно слухати, спокійно відповідати та припиняти розмову, коли нічого більше сказати.

За О. Корніякою (166 слів)