

4 Was passt? Kreuzen Sie an.

Beispiel: Kann ich Herrn Lehnert etwas ausrichten?

- 1 ☐ Ja, morgen ist er den ganzen Tag im Haus.
 - 2 ☒ Nein danke, ich rufe später noch einmal an.
- a Novo Nordisk, Personalabteilung, Hansen, guten Tag.
 - 1 ☐ Guten Tag, mein Name ist Reuter.
 - 2 ☐ Vielen Dank. Auf Wiederhören.
 - b Können Sie mich bitte zu Frau Köhler durchstellen?
 - 1 ☐ Gern, das ist die 658.
 - 2 ☐ Tut mir leid, sie ist gerade nicht am Platz.
 - c Ist denn sonst jemand aus der Abteilung da?
 - 1 ☐ Tut mir leid, da ist niemand mehr da.
 - 2 ☐ Tut mir leid, er ist gerade in einer Besprechung.
 - d Kann Frau Lazarou Sie später zurückrufen?
 - 1 ☐ Ja, morgen ist sie den ganzen Tag im Haus.
 - 2 ☐ Ja, gern. Ich bin bis 17.00 Uhr am Platz.
 - e Geben Sie mir doch bitte die Durchwahl von Frau Yildirim.
 - 1 ☐ Gern. Das ist die 45 38.
 - 2 ☐ Leider nicht. Können Sie vielleicht morgen noch einmal anrufen?



Punkte ____ / 10

5 Lesen Sie die Stellenanzeige. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

Freundliche/r und erfahrene/r Rezeptionist/in in Vollzeit gesucht

Zur Verstärkung unseres Rezeptionsteams suchen wir ab sofort, spätestens aber Anfang Oktober, eine/n freundliche/n Rezeptionisten/in mit Erfahrung. Sie sprechen sehr gut Deutsch, Englisch und eine andere Fremdsprache? Sie sind zeitlich flexibel und können auch nachts arbeiten? Sie arbeiten gern im Team, können aber auch selbstständig arbeiten? Dann sind Sie bei uns richtig! Schicken Sie Ihre Bewerbung bis zum 15. August an unsere Personalchefin, Frau Rückert (a.rueckert@hoteleuropa.de).

- a Das Hotel sucht jemanden in Teilzeit.
- b Man soll am 15. August anfangen.
- c Erfahrung an der Rezeption ist wichtig.
- d Man soll sehr gute Deutschkenntnisse haben.
- e Man soll nur Deutsch und Englisch sprechen.
- f Man soll auch in der Nacht arbeiten können.
- g An der Rezeption arbeitet man immer alleine.
- h Man kann sich bis 1. Oktober bewerben.
- i Wenn man interessiert ist, soll man eine E-Mail schreiben.
- j Frau Rückert leitet das Hotel.

richtig

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

Punkte ____ / 10

Gesamt ____ / 40