Nombre: _____

Grupo: _____ **No. de lista:** _____ **Fecha:** _____

Tema: Empatizar para solucionar un conflicto.

La empatía facilita la resolución de conflictos. De hecho, es el primer paso para solucionarlos, pues debemos comprender las razones y los sentimientos de la otra parte para dialogar y buscar una solución que satisfaga a ambas partes.

Un punto básico para el diálogo es intentar entender al otro, pues de lo contrario es poco probable que modifiques tu postura y negocies. Cuando logras comprender al otro, puedes entender el porqué de su postura ante el conflicto. Este entendimiento también es una herramienta para resolverlo.

Actividad

Instrucciones: Relaciona cada palabra con su definición correspondiente.

1. Conflicto	a) Asumir una postura pasiva e indiferente ante el conflicto, tratando de no afrontarlo.
2. Negociación	b) Cuando las partes en conflicto llegan a un acuerdo.
3. Intermediario	c) Estrategia de colaboración en la que ambas partes dialogan para encontrar una solución que satisfaga los intereses de ambos.
4. Flexibilidad	d) Se genera cuando dos o más personas exponen sus diferencias de forma no conciliadora.
5. Solución de problemas	e) Persona que interviene entre dos personas en conflicto para que lo resuelvan tomando en cuenta los puntos de vista de ambos.
6. Evasión	f) Desacuerdo entre dos o más personas que quieren lograr objetivos distintos.
7. Confrontación	g) Cuando una de las partes cede algo porque piensa que eso ayudará a resolver el desacuerdo.

LIVEWORKSHEETS

LIVEWORKSHEETS