



VOCABULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

1.- UNE LAS DEFINICIONES EN ESPAÑOL CON SU TÉRMINO EN INGLÉS.

MAY I HELP YOU?

¿CUÁL ES EXACTAMENTE EL PROBLEMA?

I AM TERRIBLE SORRY

SENTIMOS LA INCONVENIENCIA

IS THERE ANYTHING I COULD DO FOR YOU?

POR FAVOR ACEPTÉ NUESTRAS DISCULPAS

WE APOLOGIZE FOR THE MISTAKE

NOS DISCULPAMOS POR EL ERROR

WHAT EXACTLY IS THE PROBLEM?

HAREMOS LO QUE PODAMOS PARA RESOLVER EL PROBLEMA

IS THERE ANYTHING ELSE?

LO SIENTO MUCHÍSIMO

PLEASE ACCEPT OUR APOLOGIZE

LO SENTIMOS MUCHO

WE ARE SO SORRY FOR THE INCONVENIENCE

¿HAY ALGO QUE PUEDA HACER POR USTED?

HOW CAN I BE OF ASSISTANCE

ENTIENDO

WE WILL REPLACE THE DAMAGED PRODUCTS

¿ALGO MÁS?

WE UNDERSTAND YOUR UPSET

¿PUEDO AYUDARLE?

WE WILL OFFER YOU A 20% DISCOUNT

¿EN QUE PUEDO SER DE AYUDA?

I SEE I UNDERSTAND

LE OFRECEREMOS UN 20 % DE DESCUENTO

I ASSURE THIS WILL NOT HAPPEN AGAIN

ENTENDEMOS QUE ESTÉ MOLESTO

WE ARE SO SORRY

LE SUSTITUIREMOS LOS PRODUCTOS DAÑADOS

WE WILL DO OUR BEST TO SOLVE THE PROBLEM

LE ASEGURO QUE NO VOLVERA A OCURRIR