

1. La meta de six sigma es llegar a 4,3 defectos por millón de oportunidades
2. 3 sigmas equivalen a 99%.
3. 99% de exactitud es suficiente en cualquier sector.
4. Todos los procesos tienen variación.
5. Mientras la variación reduce, los defectos aumentan.
6. Mientras la variación reduce, el nivel de sigma aumenta.
7. Mientras los defectos reducen, el nivel de sigma aumenta.
8. Los límites de especificación son los límites que el cliente está dispuesto a aceptar.
9. Six sigma está orientada a reducir la variación.
10. Six sigma está orientada a definir valor desde la perspectiva de cliente.
11. Six sigma está orientada a trabajar sin prisa, pero sin pausa.
12. Lean está orientada al centrado de procesos.
13. Lean está orientada a reducir desperdicios.
14. Lean está orientada a mejorar los flujos de procesos reduciendo el tiempo de ciclo.
15. Lean está orientada a reducir defectos.