

EL DIÁLOGO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Vea el siguiente video sobre el diálogo en la resolución de conflictos y con la información complete el siguiente esquema.

Cuando me
enfrento a un
conflicto debo....

Un conflicto es....

¿Qué requiere el
diálogo?

A través del
diálogo, la escucha
activa y la empatía
se puede.....

EL DIÁLOGO



Dialogar implica...

El diálogo
contribuye a

Las condiciones
básicas para
dialogar son...