



VOCABULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

1.- ARRASTRA LAS DEFINICIONES EN ESPAÑOL HASTA SU TERMINO EN INGLÉS. ELIGE SI ES UNA FRASE PARA OFRECER AYUDA, DISCULPAS O SOLUCIONES

MAY I HELP YOU?

I AM TERRIBLE SORRY

IS THERE ANYTHING I COULD DO FOR YOU?

WE APOLOGIZE FOR THE MISTAKE

WHAT EXACTLY IS THE PROBLEM?

IS THERE ANYTHING ELSE?

PLEASE ACCEPT OUR APOLOGIZE

WE ARE SO SORRY FOR THE INCONVENIENCE

HOW CAN I BE OF ASSISTANCE

WE WILL REPLACE THE DAMAGED PRODUCTS

WE UNDERSTAND YOUR UPSET

WE WILL OFFER YOU A 20% DISCOUNT

I SEE I UNDERSTAND

I ASSURE THIS WILL NOT HAPPEN AGAIN

WE ARE SO SORRY

WE WILL DO OUR BEST TO SOLVE THE PROBLEM

UTILIZA ESTAS DEFINICIONES

¿Cuál es exactamente el problema?

Sentimos la inconveniencia

Por favor acepte nuestras disculpas

Nos disculpamos por el error

Haremos lo que podamos para resolver el problema

Lo siento muchísimo

Lo sentimos mucho

¿Hay algo que pueda hacer por usted?

Entiendo

¿Algo mas?

¿Puedo ayudarle?

¿En que puedo ser de ayuda?

Le aseguro que esto no volverá a ocurrir de nuevo

Le sustituiremos los productos dañados

Le ofreceremos un 20 % de descuento

Entendemos que esté molesto