

## LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

1) Calcola le seguenti percentuali di occupazione

| CAMERE AFFITTATE | CAMERE A DISPOSIZIONE | % |
|------------------|-----------------------|---|
| 78               | 180                   |   |
| 147              | 160                   |   |
| 145              | 215                   |   |
| 225              | 380                   |   |



2) Calcola il numero dei clienti e la percentuale mancante considerando che il totale degli ospiti è di 9.275 (senza decimali, quindi arrotondare)

| NAZ.        | %     | N. Clienti |
|-------------|-------|------------|
| Francesi    | 48,45 |            |
| Tedeschi    | 25,41 |            |
| Italiani    | 3,47  |            |
| Austriaci   | 20,32 |            |
| Altri       |       |            |
| <b>TOT.</b> |       |            |



3) Calcola (al netto dell'IVA 10%) la spesa media sostenuta al bar da 184 clienti

BAR. € 2.466,50    spesa media € .....

4) Scorpora l'IVA: il conto albergo ammonta a 340,66 € (comprensivo di IVA 10 %.)

|  |                |
|--|----------------|
|  | BASE IMP. .... |
|  | IVA 10 % ..... |
|  | TOT. ....      |

5) Calcola l'elemento mancante (due decimali con arrotondamento)

| CAMERE A DISPOSIZIONE | CAMERE VENDUTE | %     |
|-----------------------|----------------|-------|
| 255                   |                | 45,74 |
| 120                   | 59             |       |
| 318                   | 120            |       |
| 210                   |                | 88,29 |
| 65                    | 35             |       |
| 130                   |                | 86,23 |

7) Calcola l'incidenza di percentuale delle varie nazionalità sulle presenze (due decimali con arrotondamento)

| CLIENTI | NAZION. | %     |
|---------|---------|-------|
| 1.700   | CH      |       |
| 3.256   | D       |       |
| 333     | J       |       |
| 12.583  | F       |       |
| 3.118   | PL      |       |
| 45      | altri   |       |
|         |         | 100 % |

