



**RELACIONA ESTOS CONCEPTOS CON SUS TRADUCCIONES**

Let me introduce myself

May (Can) I help you?

What can I do for you?

I would like to introduce you to...

Can I just say something here

Could you please give me the  
complaint form?

I want to put a claim

Can you help me with this problem?

I would like to solve this problem  
inmediatly

I would like to complain about

I understand this is not your fault but

What is the problem exactly?

Let me see what has happened

We apologize for this inconvenience

I am really sorry for the inconvenience

I assure you that this will not  
happen again

I fully understand your point

Quiero poner una queja

¿Puedo interrumpirle?

Me gustaría resolver este problema  
inmediatamente

Siento mucho la inconveniencia

¿Podría ayudarme con este problema?

¿Cuál es el problema exactamente?

Le entiendo perfectamente

Me gustaría quejarme de....

Dejeme ver que ha pasado

Le pedimos disculpas por la  
inconveniencia

Le aseguro que eso no volverá a suceder

Permitame que me presente

¿Puedo ayudarle?

¿Qué puedo hacer por usted?

Me puede dar la hoja de reclamaciones  
por favor

Entiendo que no es su culpa pero...

Me gustaría presentarle a...





**CENTRO DE FORMACIÓN  
PARA EL EMPLEO  
SANTA BRÍGIDA**