

Identifica al teu quadern cada afirmació amb el tipus de comunicació que li correspongui, posant una creu:

|                                                                                         | Descendent | Ascendent | Lateral |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------|
| Reforça la posició de comandament jeràrquic.                                            |            |           |         |
| Augmenta el compromís amb l'organització.                                               |            |           |         |
| Facilita l'eliminació de falsos rumors.                                                 |            |           |         |
| Gràcies a ella cada empleat sap què ha de fer.                                          |            |           |         |
| Permet saber als directius què funciona i què no dins de l'organització.                |            |           |         |
| Millora la coordinació entre els empleats i els grups de treball.                       |            |           |         |
| Es produeix a un mateix nivell jeràrquic.                                               |            |           |         |
| Fes servir enquestes i formularis per conèixer l'opinió dels empleats sobre algun tema. |            |           |         |
| Utilitza entrevistes personals per resoldre problemes de disciplina.                    |            |           |         |
| Genera confiança i amistat entre companys.                                              |            |           |         |