



ข้อสอบวิชาพุทธวิธีการบริหารงาน

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ชั้นปีที่ ๑

รหัส ๔๐๖ ๔๐๓ วิชาพุทธวิธีการบริหาร คะแนน ๑๐๐ คะแนน

สอบวันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- คำชี้แจง
๑. ข้อสอบมี ๒ ตอน
 ๒. ตอนที่ ๑ มี ๒๐ ข้อ ให้ทำทุกข้อ ๒๐ คะแนน
 ๓. ตอนที่ ๒ มี ๕ ข้อ บังคับให้ทำข้อที่ ๑ และให้เลือกทำอีก ๒ ข้อ ข้อละ ๑๐ คะแนน
 ๔. ห้ามนำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบเด็ดขาด
 ๕. ข้อสอบเป็น Liveworksheets ทำให้เสร็จและส่งในครั้งเดียว

รหัสสนិត

ชื่อ

ฉายา

ตอนที่ ๑ มี ๒๐ ข้อ ให้ทำทุกข้อ รวม ๒๐ คะแนน

๑. สิ่งที่นักบริหารจำต้องทำเป็นอันดับแรก คือ อะไร

- | | |
|---------------|-----------------------|
| ก. วางแผน | ข. การจัดองค์การ |
| ค. การตรวจสอบ | ง. การประเมินการทำงาน |

๒. การบริหารคนตามหลักไตรสิกขา พัฒนาด้านพฤติกรรม เรียกว่า

- | | |
|----------|--------------|
| ก. ศีล | ข. สมาธิ |
| ค. ปัญญา | ง. ถูกทุกข้อ |

๓. การบริหารคนตามหลักไตรสิกขา พัฒนาด้านจิตใจ เรียกว่า

- | | |
|----------|--------------|
| ก. ศีล | ข. สมาธิ |
| ค. ปัญญา | ง. ถูกทุกข้อ |

๔. ปัจจัยในการบริหาร 4M ข้อใด สำคัญที่สุด

- | | |
|-------------|---------------|
| ก. Man | ข. Money |
| ค. Material | ง. Management |

๕. หลักพุทธวิธีการบริหารใช้ได้กับทุกคน ทุกองค์กร พุทธวิธีเริ่มต้นตอนไหน

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| ก. ตอนบำเพ็ญเพียร | ข. เมื่อมีคนตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป |
| ค. เมื่อกำลังจะพ้นจากตำแหน่ง | ง. เมื่อมีปัญหา |

๖. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านใช้หลักพุทธธรรมข้อใด ในการครองคน ?

- | | |
|---------------|-----------------|
| ก. อิทธิบาท ๔ | ข. สังคหวัตถุ ๔ |
| ค. ไตรสิกขา ๓ | ง. มรรคมีองค์ ๘ |

๗. พุทธวิธีบริหารเป็นการบริหารแบบใด ?

- | | |
|----------------|----------------|
| ก. อัตตาริปไตย | ข. โลกาธิปไตย |
| ค. ธรรมาธิปไตย | ง. ประชาธิปไตย |

๘. ทฤษฎี X (Theory X) คือ คนประเภท ไດ

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| ก. เกียจคร้าน | ข. คนขยัน |
| ค. คนที่ให้มีส่วนร่วมในการทำงาน | ง. ต้องการความท้าทาย |

๙. ทฤษฎี Y (Theory Y) คือ คนประเภท ไດ

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ก. เกียจคร้าน | ข. คนขยัน |
| ค. คนที่ต้องบังคับ | ง. คนที่ใช้การลงโทษ |

๑๐. ทฤษฎีใดที่บอกว่า คนประเภทขยัน ควรมีการกำหนดหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม ท้าทายความสามารถ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเชิงบวก และควรเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำงาน

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ก. ทฤษฎี X (Theory X) | ข. ทฤษฎี Y (Theory Y) |
| ค. ทฤษฎี Z (Theory Z) | ง. ถูกทุกข้อ |

๑๑. ภาพที่ปรากฏด้านล่างนี้ เป็นภาพของของใคร เป็นเจ้าของแนวคิดทฤษฎีอะไร ?



- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| ก. Gulick&Urwick/POSDCORB | ข. Henri Fayol /POCCC |
| ค. Max Weber/Bureaucracy | ง. X&Y/ Mc Gregor |

๑๒. พระพุทธเจ้าทรงกำหนดจุดหมายปลายทางในพระพุทธศาสนาไว้ว่า การประพฤติปฏิบัติธรรมทุกอย่างมี เป้าหมายสูงสุดที่จุดเดียว คือ

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| ก. วิมุตติ (ความหลุด พ้นทุกข์) | ข. อิทธิบาท (ความสำเร็จ) |
| ค. วิริยะ (ความเพียร) | ง. ถูกทุกข้อ |

๑๓. หน้าที่ (Function) ของพุทธวิธีบริหาร ประกอบด้วย POSDC S คือ Staffing หมายถึง

- | | |
|--------------|------------------------|
| ก. การวางแผน | ข. งานเกี่ยวกับบุคลากร |
| ค. การควบคุม | ง. การอำนวยความสะดวก |

๑๔. บุคคลที่จะเป็นผู้บริหารต้องมีคุณสมบัติสำคัญ ๒ ประการดังกล่าวมาแล้ว คือ

- | | |
|--------------------|----------------------|
| ก. อุตสาหสมบัติ | ข. ประสิทธิภาพ |
| ค. ถูกทั้ง ก และ ข | ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง |

ตั้งแต่ข้อ ๑๕ - ๒๐ จงใช้ข้อมูลจากกรณีศึกษาต่อไปนี้ตอบคำถาม

จากการสังเกตพฤติกรรมในการทำงานนาย ก. และนาย ข. ซึ่งเป็นบุคลากรในหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง นาย ก. มีความตั้งใจในการทำงานสามารถทำงานเสร็จตามกำหนดของผู้บังคับบัญชาการเสมอ นอกจากนี้ยังเป็นคนที่ชอบทำงานตามลำพังและอิสระ จึงมักไม่ค่อยได้พบปะพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเท่าที่ควร นาย ข.สามารถทำงานได้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาเช่นกัน แม้ว่าบ่อยครั้งจะต้องได้รับการตักเตือนจากผู้บังคับบัญชาอยู่บ้าง เนื่องจากนาย ข. เป็นคนที่ชอบพบปะพูดคุยกับทั้งผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ จนลืมภารกิจของตนเอง

๑๕. ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานควรจะดำเนินการกับนาย ก. อย่างไรเพื่อให้ นาย ก. ยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ก. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงานเพิ่มมากขึ้น
- ข. เสนอให้มีการประเมินผลงานและบทลงโทษอย่างชัดเจน
- ค. มอบหมายงานที่ทำอยู่ให้คนอื่นทำแทน
- ง. ปลดปล่อยให้ทำงานโดยอิสระแทนที่จะควบคุม

๑๖. ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานควรจะดำเนินการกับนาย ข. อย่างไร เพื่อให้ นาย ข. ยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ก. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงานเพิ่มมากขึ้น
- ข. เสนอให้มีการประเมินผลงานและบทลงโทษอย่างชัดเจน
- ค. มอบหมายงานที่ทำอยู่ให้คนอื่นทำแทน
- ง. ปลดปล่อยให้ทำงานโดยอิสระแทนที่จะควบคุม

๑๗. ผู้บังคับบัญชาควรตัดสินใจอย่างไร หากต้องเลือกบุคคลให้เป็นหัวหน้าหน่วยงาน

- ก. เสนอให้นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- ข. เสนอให้นาย ข. เป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- ค. การรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงานในการเลือก
- ง. เปิดให้มีการแข่งขันกันระหว่าง 2 คน ในการนำเสนอนโยบาย

๑๘. ลักษณะพฤติกรรมของนาย ก. มีลักษณะสอดคล้องกับทฤษฎีใด

- ก. ทฤษฎี X
- ข. ทฤษฎี Y
- ค. ทฤษฎี J
- ง. ทฤษฎี Z

๑๙. ลักษณะพฤติกรรมของนาย ข. มีลักษณะสอดคล้องกับทฤษฎีใด

- ก. ทฤษฎี X
- ข. ทฤษฎี Y
- ค. ทฤษฎี J
- ง. ทฤษฎี Z

๒๐. ในฐานะที่ท่านเป็นนิสิต มจร คำว่า ปัญญา โลกสมิ ปชฺโชโต แปลว่า ปัญญาเป็นแสงสว่างในโลก เป็นอะไรของมหาวิทยาลัย

- ก. สุภาสิต
- ข. ปรัชญา
- ค. ปณิธาน
- ง. วิสัยทัศน์

ตอนที่ ๒ มี ๕ ข้อ บังคับให้ทำข้อที่ ๑ และให้เลือกทำอีก ๒ ข้อ

๑. พุทธวิธีการบริหารที่นิสิตเรียนในชั้นปีที่ ๑ มีประโยชน์อะไรบ้าง ? สามารถประยุกต์ในการบริหารงานได้อย่างไร
๒. ทฤษฎี X ทฤษฎี Y มีความหมายว่าอย่างไร ใครเป็นเจ้าของแนวคิดทฤษฎีนี้ และมีหลักการบริหารอย่างไร
๓. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านใช้หลักพุทธธรรมข้อใด บริหารงานครองตน,ครองคน,ครองงาน อย่างไร ?
๔. ผู้บังคับบัญชากับลูกน้อง หรือผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เป็นของคู่กัน คำนักปกครอง นักบริหารแต่โบราณกล่าวว่า "อยู่สูงให้นอนคว่ำ อยู่ต่ำให้นอนหงาย" มีความหมายว่าอย่างไร ? เป็นลูกน้องควรปฏิบัติตัวอย่างไร อธิบายให้ชัด
๕. จากคำถามข้อที่ ๔ กรณีที่เป็นผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตัวอย่างไร อธิบายให้ชัด



ผศ.ดร.ประสิทธิ์ พุทธศาสน์ศรัทธา
ผู้บรรยาย / ผู้ออกข้อสอบ