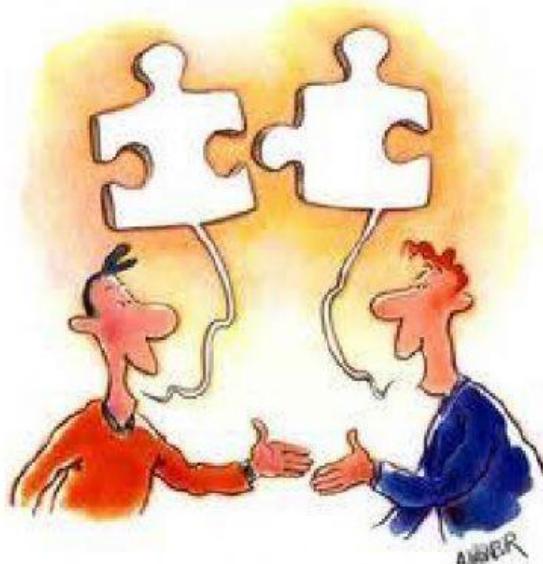


## Resolución de Conflictos

Seleccione solo las acciones que permiten resolver un conflicto y colócalas en el recuadro correspondiente




No imponga sus ideas

Levante la voz

Cumpla lo que prometa

Utilice varias personas para resolver los

Echar la culpa está bien

Buscar el momento indicado

Hable directamente

Escuche a la persona