

# Lienzo de Mapa de Empatía

Designed for:

Designed by:

Date:

Version:

**1 ¿Con quién vamos a empatizar? META**  
¿Quién es la persona que queremos comprender?  
¿Cuál es la situación en la que se encuentran?  
¿Cuál es su papel/rol/función en la situación?

**2 ¿Qué necesitan hacer?**  
¿Qué necesitan hacer de una manera diferente?  
¿Qué trabajos quieren o necesitan hacer?  
¿Qué decisiones necesitan tomar?  
¿Cómo sabremos que tuvieron éxito?

**3 ¿Qué VEN?**  
¿Qué es lo que ellos ven en el mercado?  
¿Qué es lo que ellos ven en su entorno cercano?  
¿Qué es lo que ellos ven que otros dicen y hacen?  
¿Qué están mirando y leyendo?

**4 ¿Qué DICEN?**  
¿Qué les escuchamos decir?  
¿Qué podemos imaginar que dicen?

**5 ¿Qué HACEN?**  
¿Qué hacen a día de hoy?  
¿Qué comportamiento observamos?  
¿Qué podemos imaginar que hacen?

**6 ¿Qué OYEN?**  
¿Qué oyen que otros dicen?  
¿Qué oyen de sus amigos?  
¿Qué oyen de sus colegas?  
¿Qué oyen de quién les influye?

**7 ¿Qué PIENSAN y SIENTEN?**

**PAINS (ESFUERZOS)**  
¿Cuales son sus miedos, frustraciones, obstáculos dolores y ansiedades?

**GAINS (RESULTADOS)**  
¿Qué es lo que quieren, desean, necesitan, esperan y sueñan?

¿Qué otros pensamientos y sentimientos pueden motivar e influir en sus comportamientos?

Last updated on 16 July 2017. Download a copy of this canvas at <http://ggemstorming.com/empathy-map/>

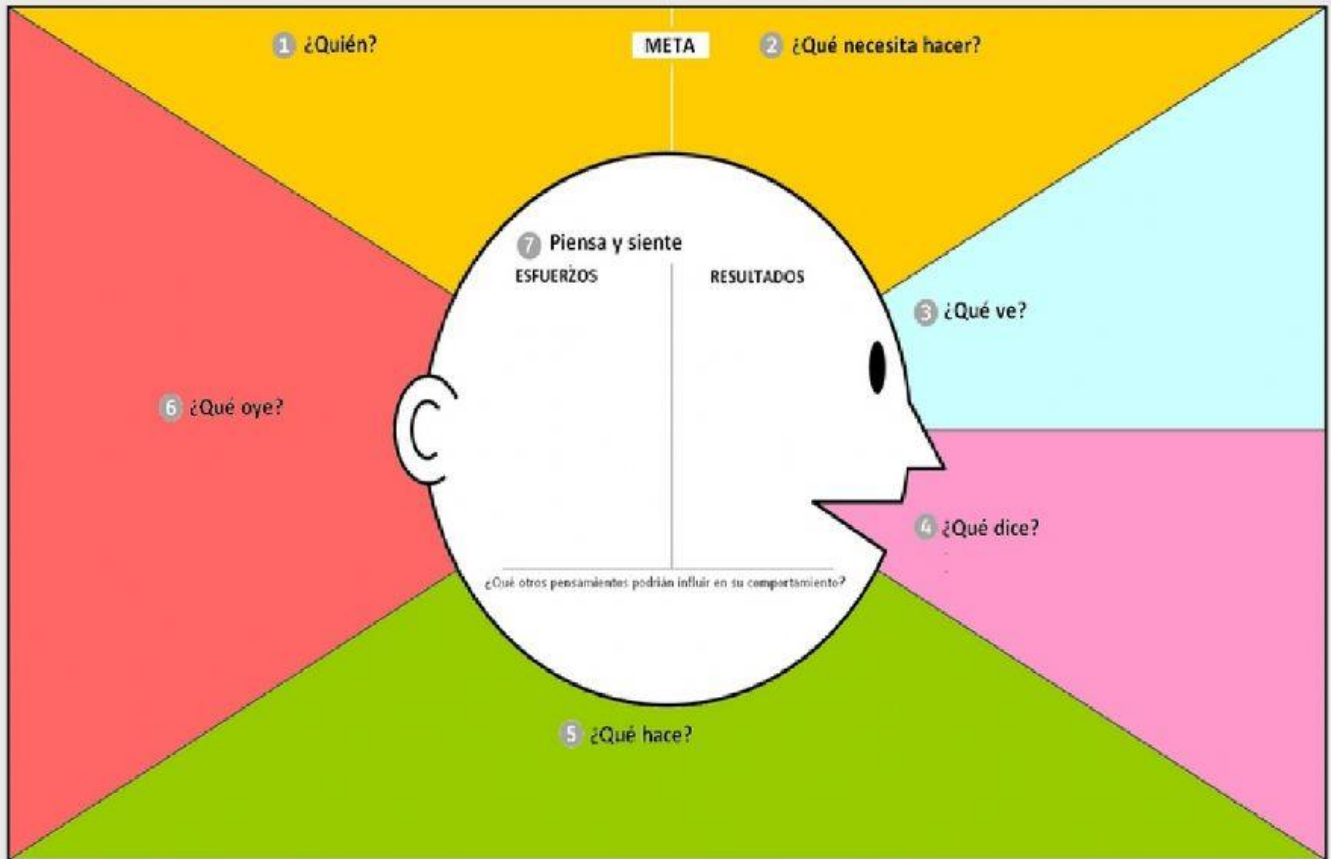
Lienzo traducido por Diego Palomares Bustos de Imagineria® Mentoring Empresarial - [www.diegopalomares.es](http://www.diegopalomares.es)

© 2017 Dave Gray, xplano.com

# Mapa de empatía

Fecha:

Versión:



Fuente: Dave Gray /xplane.com

Traducción: Philippe Boukobza /visual-mapping.es

