

**RBT Tingkatan 3**  
**BAB 2 : PEMBANGUNAN PRODUK**

Nama : .....

Tingkatan : .....

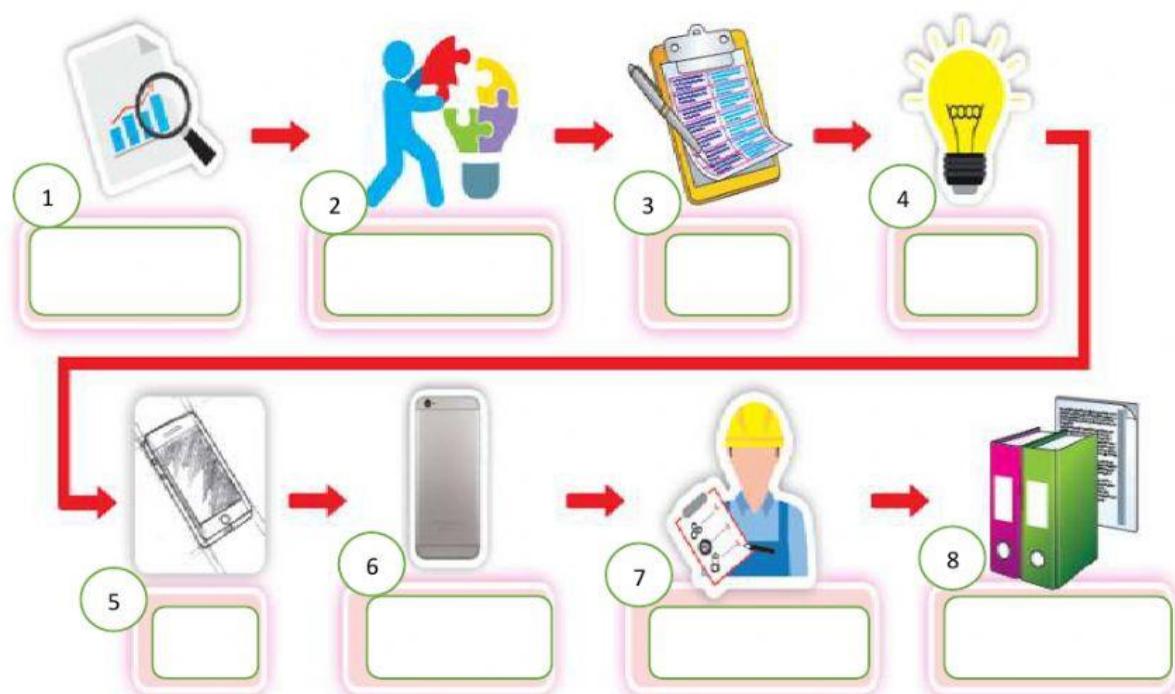
Tarikh Hantar Kertas : 16/10/21

## 2.1 Penghasilan Produk (B/teks ms 38)

### MAKSUD :

Penghasilan produk ialah aktiviti ..... atau .....  
bagi memenuhi ..... dan ..... pelanggan pada masa  
kini dan akan datang dengan mengaplikasikan teknologi terkini.

### LANGKAH-LANGKAH DALAM PROSES PENGHASILAN PRODUK:



## **2.1.1 Menyatakan Produk Yang Hendak Dihadarkan Berdasarkan Kajian Keperluan Pelanggan Dan Projek Brief**

(B/teks ms 39)

### **KAJIAN KEPERLUAN PELANGGAN :**

Kajian keperluan pelanggan dijalankan untuk memastikan .....  
yang dihasilkan memenuhi ..... Kajian  
keperluan pelanggan yang baik dapat membantu pereka bentuk .....  
..... untuk menggunakan produk yang dihasilkan.

Ada 3 kriteria dalam kajian keperluan pelanggan :

1. .....
2. .....
3. .....

### **PADANKAN CARA MENDAPAT MAKLUMAT DENGAN PENERANGAN YANG BETUL .**

