

NAMA: _____

**Membaca**

Etika dalam Perniagaan

**Aktiviti**

1. Baca dan fahami bahan yang disediakan.
2. Berdasarkan bahan, jelaskan sejauh manakah pentingnya para peniaga mengamalkan etika yang betul ketika berniaga.
3. Pada pendapat anda, bagaimanakah caranya untuk menggalakkan peniaga mengamalkan etika perniagaan yang betul?

Cikgu Marina sedang berbincang dengan Nadia tentang etika perniagaan.

Nadia: Cikgu, saya dan ahli kelab kita bercadang untuk menjalankan perniagaan pada hari keusahawanan nanti.

Cikgu Marina: Bagus cadangan kalian, tetapi pastikan kalian mengamalkan etika yang sesuai ketika menjalankan perniagaan nanti.

Nadia: Berniaga juga ada etika tertentu?

Cikgu Marina: Tentulah ada etika, Nadia. Etika perniagaan ini ialah panduan kepada mana-mana pihak yang ingin mengendalikan perniagaan, terutamanya apabila berhadapan dengan pelanggan. Mana-mana peniaga yang tidak mengamalkan etika yang betul, dia pasti tidak disenangi oleh pelanggan. Kalau nasibnya tidak baik, gulung tikarlah nanti perniagaannya itu.

Nadia: Wah, penting sungguh etika perniagaan kepada para peniaga! Cikgu, apakah etika perniagaan yang patut kami amalkan?

Etika Perniagaan

- Peniaga perlu sentiasa bersikap jujur terhadap pelanggan
- Peniaga perlu melayani pelanggan secara adil
- Produk yang dijual mestilah berkualiti tinggi
- Peniaga perlu memulangkan baki wang yang tepat
- Peniaga perlu bersikap ramah dan tidak sombong
- Peniaga perlu selalu bersedia membantu pelanggan
- Peniaga perlu menepati masa dan menunaikan janji
- Peniaga perlu memberikan maklumat yang tepat tentang produk yang dijual
- Peniaga perlu meletakkan harga yang tepat terhadap produk atau perkhidmatan
- Peniaga perlu sentiasa berusaha mempertingkatkan kualiti perkhidmatan



TEMA 13
Ekonomi, Keusahawanan dan Pengurusan Kewangan

A. Berdasarkan maklumat yang diterima, tuliskan etika perniagaan.

1.
2.
3.
4.
5.
6.

7.
8.
9.
10.